



天津市滨海数字认证有限公司 公共用户自助服务系统 操作说明书

V1.0

修改记录

版本号	变更控制报告 编号	更改条款及内容	更改人	审批人	更改日期
V1.0	WB202102001	新建			2021/02/20

目录

1. 引言	5
1.1 文档编制目的.....	5
1.2 背景.....	5
1.3 如何找到我们.....	5
2. 注册新会员.....	7
2.1 会员注册.....	7
2.2 登录.....	8
2.3 忘记密码.....	9
3. 证书新增	10
3.1 证书新增（介质类型：UKey；收费类型：自助扫码收费）	10
3.2 证书新增（介质类型：UKey；收费类型：大客户统一结算）	17
3.3 证书新增（介质类型：软盾；收费类型：自助扫码收费）	22
3.4 证书新增（介质类型：软盾；收费类型：大客户统一结算）	28
3.5 重新提交审核（审核未通过流程）	33
4. 证书延期	35
4.1 证书延期（介质类型：UKEY；收费类型：自助扫码收费）	35
4.2 证书延期（介质类型：软盾；收费类型：自助扫码收费）	41
4.3 证书延期（介质类型：UKEY；收费类型：大客户统一结算）	46
4.4 证书延期（介质类型：软盾；收费类型：大客户统一结算）	50
5. 证书更新	52
5.1 机构证书变更（介质类型：UKey）	52
5.2 机构证书变更（介质类型：PC 软盾）	56
5.3 机构证书变更（介质类型：滨海软盾 APP）	60
5.4 法人证书变更（介质类型：UKey）	64
5.5 法人证书变更（介质类型：PC 软盾）	67
5.6 法人证书变更（介质类型：滨海软盾 APP）	70
5.7 经办人信息变更（介质类型：UKey）	73
5.8 经办人信息变更（介质类型：PC 软盾）	76
5.9 经办人信息变更（介质类型：滨海软盾 APP）	78

6. 证书补办	81
6.1 证书补办 (介质类型: UKEY)	81
7. 证书注销	87
6.2 证书注销 (介质类型: UKey)	87
6.3 证书注销 (介质类型: PC 软盾)	91
6.4 证书注销 (介质类型: 滨海软盾 APP)	96
8. 证书解锁	100
9. 证书在线下载	102
10. 证书校验	104
11. 环境检测	106

1. 引言

1.1 文档编制目的

明确自助服务系统的功能内容及操作步骤说明，能够更好的帮助用户通过自助形式完成证书的相关业务操作。

1.2 背景

通过此网站完成证书相关服务在线办理的要求，节省客户宝贵时间，增加办理效率的提升。同时通过在线互联网服务，实现了全时、全地区覆盖的一站式解决方案。努力为客户提供更高品质的服务，让客户省心、安心、放心。在抗击疫情的特殊时期，真正的做到足不出户、互不见面，为抗疫的全面胜利，贡献一份力量。

1.3 如何找到我们

- 1.3.1 建议使用谷歌 Chrome、火狐 Firefox 及 IE 11.0 浏览器，访问天津市滨海数字认证有限公司官方网站：<https://www.tjbhca.com>。



- 1.3.2 在主题菜单栏找到“网上办事”，选择“公共用户自助服务”。





1.3.3 点击后，系统自动跳转到天津滨海 CA 的公共用户自助服务系统。



1.3.4 直接访问。

天津市滨海数字认证有限公司自助服务系统网址：

官网入口：<https://wb.tjbhca.com>

电信入口：221.239.19.11:6389/

联通入口：60.29.174.126:6389/

2. 注册新会员

2.1 会员注册

新用户首次使用该系统，需要注册会员。注册步骤如下：

2.1.1 浏览器打开系统首页，点击“注册”。如下图：



2.1.2 转到注册页面，根据实际情况填写对应的信息。（注：推荐使用手机号作为用户名，且每个手机号只能注册一个账号），请记录好用户名、密码、手机号等重要注册信息，并完成注册环节。如下图：

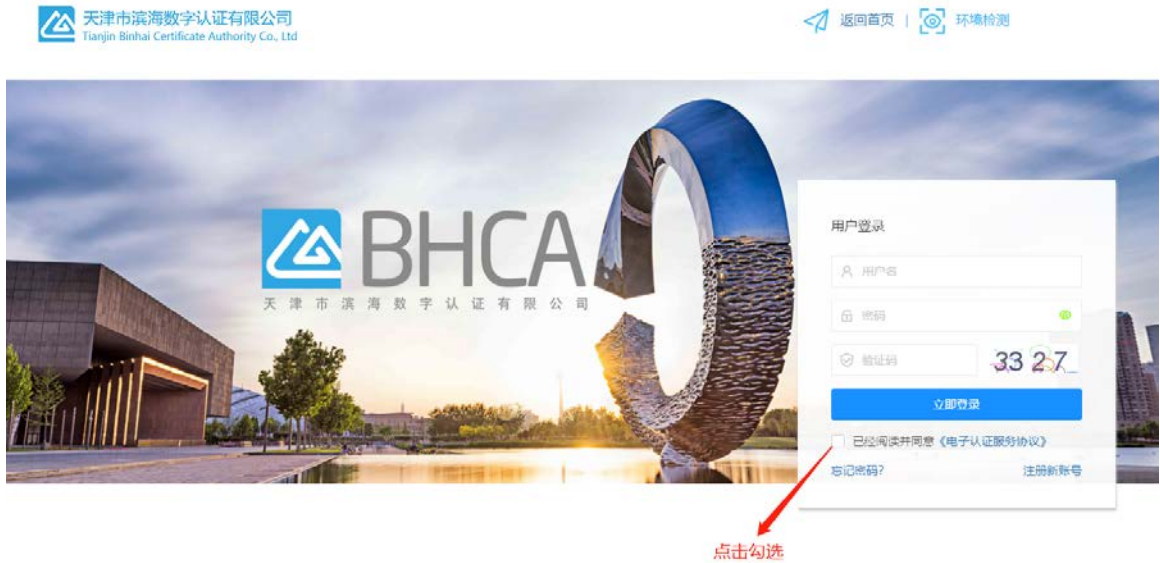


2.2 登录

2.2.1 浏览器打开系统首页，点击“登录”。如下图



2.2.2 输入用户名、密码、验证码并勾选《电子认证服务协议》，点击“立即登录”按钮，进入系统。
如下图：（注：登录系统前，请认真阅读《电子认证服务协议》）



2.3 忘记密码

2.3.1 用户在登录自助系统过程中，如果忘记登录的密码，可以通过短信验证码进行密码重置操作。

如下图：

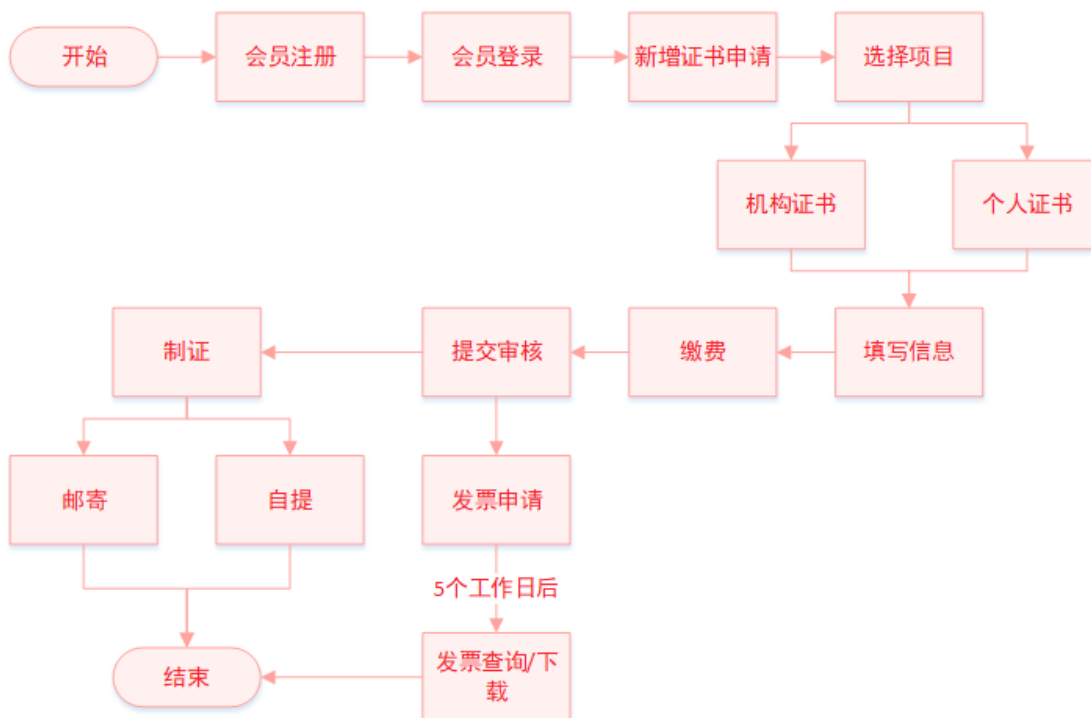


2.3.2 填写注册时经办人的证件号码、手机号和验证码。如果填写正确，系统会将密码重置，并将重置后的密码以短信的形式发送到经办人的手机。如下图：



3. 证书新增

3.1 证书新增（介质类型：UKey；收费类型：自助扫码收费）



3.1.1 完成会员登录后，进入会员主页，在“会员业务”下，点击“证书新增申请”。



3.1.2 选择证书类型：1. 选择项目名称。2. 选择办理的证书类型。



3.1.3 填写申请信息。请如实填写信息并上传真实资料，以免影响审核。材料清单如下。

- a 营业执照（副本）或营业执照（副本）复印件，加盖公章；
- b 经办人身份证或经办人身份证复印件，加盖公章；
- c 电子认证服务协议，加盖公章；
- d 电子签章采样表（可能 1-2 份）；

证书新增

选择证书类型 **2 填写证书信息** 3 资料上传 4 填写经办信息 5 填写邮寄信息 6 扫码缴费 7 提交审核

*单位名称 (全称): 天津市滨海数字认证有限公司 *统一社会信用代码: 999999999999999999

*证书有效期: 一年(金额: 300元) 单位电子邮箱:

*省份/市: 天津市 *城市/区: 和平区

上一步 下一步

证书新增

选择证书类型 填写证书信息 **3 资料上传** 4 填写经办信息 5 填写邮寄信息 6 扫码缴费 7 提交审核

*营业执照(副本): 1.营业执照（副本）电子图片，如为复印件，须加盖公章
支持jpg|png|gif|bmp|jpeg|pdf格式且大小不超过2M

*经办人身份证件: 2.经办人身份证电子图片，如为复印件，须加盖公章
支持jpg|png|gif|bmp|jpeg|pdf格式且大小不超过2M

*其他资料: 3.电子认证服务协议，加盖公章的电子图片
4.电子签章采样表（可能1-2份）
5.其他资料
以上 3、4、5 项，需要打包成zip或rar文件一起上传

上一步 下一步

证书新增

选择证书类型 填写证书信息 资料上传 **4 填写经办信息** 填写邮寄信息 扫码缴费 提交审核

* 经办人姓名: 张三 * 经办人证件类型: 身份证

* 经办人证件号码: 12010619910202131X * 经办人手机号码: 18622503055

* 经办人电子邮箱: 123@tjbhca.com 单位联系电话:

经办人联系地址: 天津市空港经济区西七道26号

上一步 下一步

证书新增

选择证书类型 填写证书信息 资料上传 填写经办信息 **5 填写邮寄信息** 扫码缴费 提交审核

* 证书领取方式: 邮寄配送 营业厅领取

* 付款方式: 货到付款

* 收件方公司名称:

* 收件人姓名:

* 收件人联系电话:

* 收件人地址:

上一步 提交

3.1.4 缴费。目前支持微信和支付宝在线缴费，其他支付方式暂不支持。



3.1.5 提交审核。

提交审核后，天津滨海 CA 负责在 5 个工作日内对材料进行审核，审核通过后直接制作数字证书。



3.1.6 开具发票

审核通过后，即可在线申请发票信息，天津滨海CA负责在5个工作日内开具电子普票。用户可以在网站上查询进度和下载电子发票，也可以在预留的推送邮箱中查找发票邮件。



开具发票

发票信息

* 名称: 天津市滨海数字认证有限公司

* 税号: 999999999999999999

* 地址:

* 开户行:

* 金额: 300

* 电话:

* 账号:

推送信息

* 邮箱: 该邮箱将用于接收电子普票，请谨慎填写

开具发票 取消

3.1.7 邮寄查询

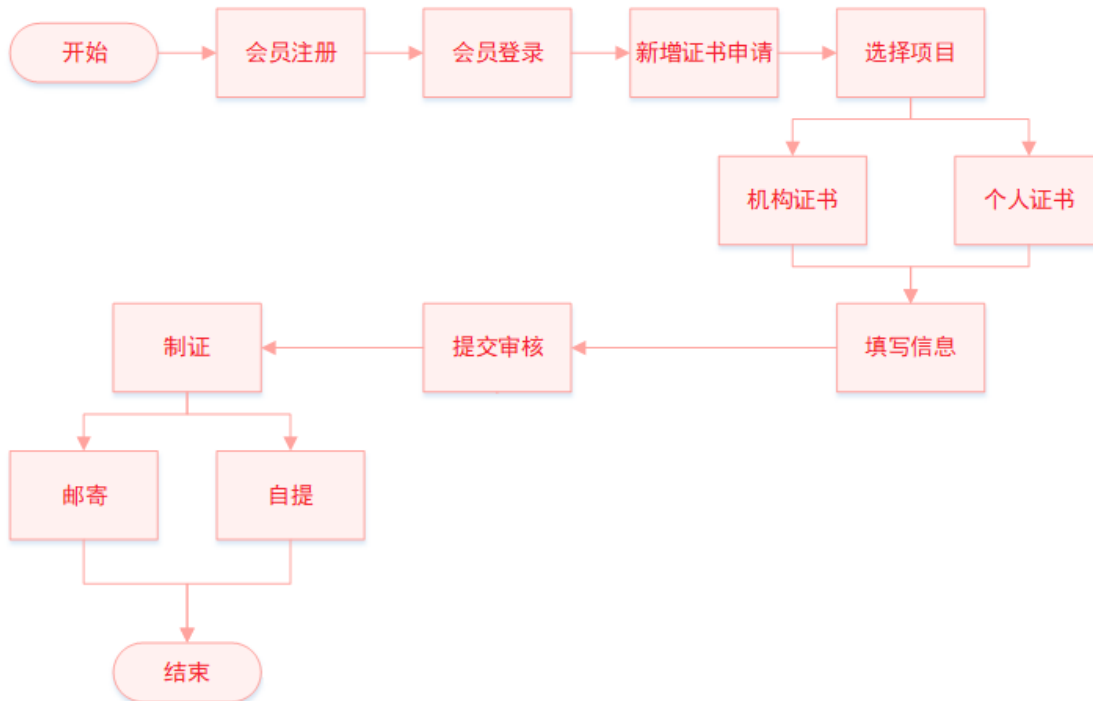
如果用户选择领取方式为“邮寄配送”，可以在线查询进度及获取快递单号，可在顺丰官网或顺丰微信公众号进行物流信息查询。如遇收件地址超出顺丰物流配送范围，天津滨海 CA 会根据实际物流公司配送范围择优选择其他快递公司。

通用名

通用名	顺丰邮寄单号	证书类型	业务类型	申请状态	创建时间
无数据					

点击“邮寄单号查询”，可查询快递订单号

3.2 证书新增（介质类型：UKey；收费类型：大客户统一结算）



3.2.1 完成会员登录后，进入会员主页，在“会员业务”下，点击“证书新增申请”。



3.2.2 选择证书类型：1. 选择项目名称。2. 选择办理的证书类型。

证书新增

① 选择证书类型 ② 填写证书信息 ③ 资料上传 ④ 填写经办信息 ⑤ 填写邮寄信息 ⑥ 扫码缴费 ⑦ 提交审核

* 选择项目: RA测试专用 1.选择项目

* 证书类型: 机构证书 2.证书类型

下一步

3.2.3 填写申请信息。请如实填写信息并上传真实资料，以免影响审核。材料清单如下。

- a 营业执照（副本）或营业执照（副本）复印件，加盖公章；
- b 经办人身份证或经办人身份证复印件，加盖公章；
- c 电子认证服务协议，加盖公章；
- d 电子签章采样表（可能 1-2 份）；

证书新增

① 选择证书类型 ② 填写证书信息 ③ 资料上传 ④ 填写经办信息 ⑤ 填写邮寄信息 ⑥ 扫码缴费 ⑦ 提交审核

*单位名称 (全称): 天津市滨海数字认证有限公司 *统一社会信用代码: 999999999999999999

*证书有效期: 一年(金额: 300元) 单位电子邮箱:

*省份/市: 天津市 *城市/区: 和平区

上一步 下一步

证书新增

1. 营业执照（副本）电子图片，如为复印件，须加盖公章
支持jpg|png|gif|bmp|jpeg|pdf格式且大小不超过2M

2. 经办人身份证电子图片，如为复印件，须加盖公章
支持jpg|png|gif|bmp|jpeg|pdf格式且大小不超过2M

3. 电子认证服务协议，加盖公章的电子图片
4. 电子签章采样表（可能1-2份）
5. 其他资料
以上 3、4、5项，需要打包成zip或rar文件一起上传

注：其他材料上传，除上面两项电子件外，请将剩余资料打成一个压缩包文件

上一步 下一步

证书新增

* 经办人姓名: 张三 * 经办人证件类型: 身份证

* 经办人证件号码: 12010619910202131X * 经办人手机号码: 18622503055

* 经办人电子邮箱: 123@tjbhca.com 单位联系电话:

经办人联系地址: 天津市空港经济区西七道26号

上一步 下一步

证书新增

*证书领取方式: 邮寄配送 营业厅领取

*付款方式:

*收件方公司名称:

*收件人姓名:

*收件人联系电话:

*收件人地址:

3.2.4 缴费，大客户统一结算业务，系统会自动跳过扫码缴费环节。

3.2.5 提交审核。

提交审核后，天津滨海 CA 负责在 5 个工作日内对材料进行审核，审核通过后直接制作数字证书。

证书新增

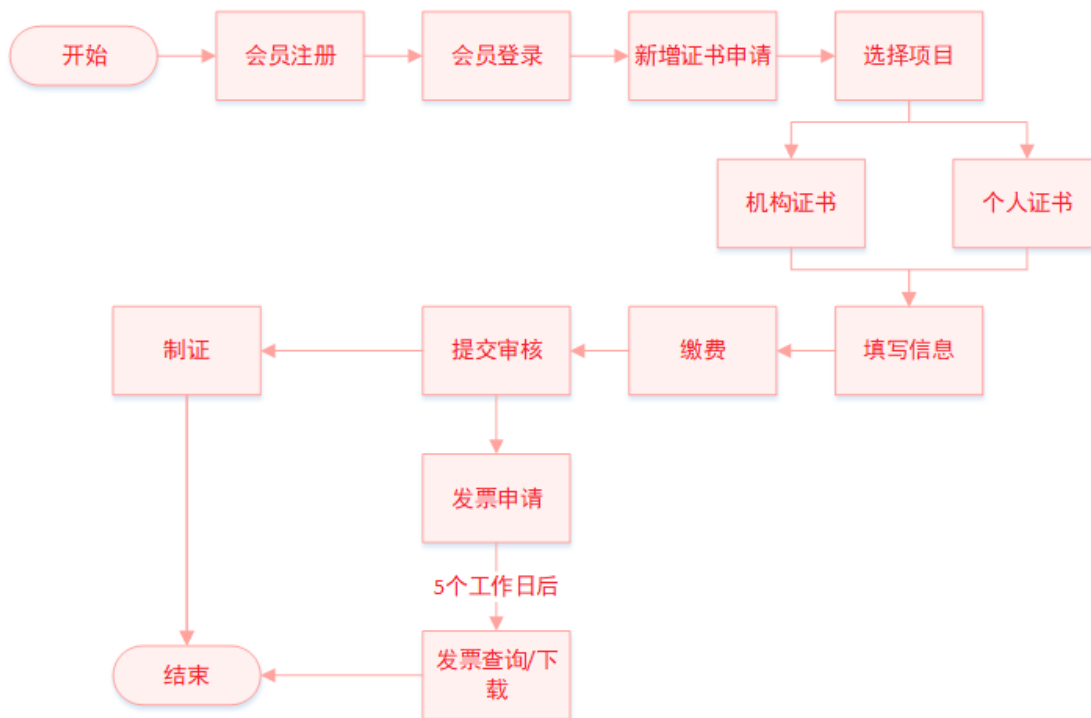
您的申请已提交，稍后请在【我的证书申请】中查看申请状态。

3.2.6 邮寄查询

如果用户选择邮寄方式，可以在线查询进度及获取快递单号，可在顺丰官网或顺丰微信公众号进行物流信息查询。如遇收件地址超出顺丰物流配送范围，天津滨海 CA 会根据实际物流公司配送范围择优选择其他快递公司。



3.3 证书新增（介质类型：软盾；收费类型：自助扫码收费）



3.3.1 完成会员登录后，进入会员主页，在“会员业务”下，点击“证书新增申请”。



3.3.2 选择证书类型：1. 选择项目名称。2. 选择办理的证书类型。

证书新增

① 选择证书类型 ② 填写证书信息 ③ 资料上传 ④ 填写经办信息 ⑤ 填写邮寄信息 ⑥ 扫码缴费 ⑦ 提交审核

* 选择项目: RA测试专用 1.选择项目

* 证书类型: 机构证书 2.证书类型

下一步

3.3.3 填写申请信息。请如实填写信息并上传真实资料，以免影响审核。材料清单如下。

- a 营业执照（副本）或营业执照（副本）复印件，加盖公章；
- b 经办人身份证或经办人身份证复印件，加盖公章；
- c 电子认证服务协议，加盖公章；
- d 电子签章采样表（可能 1-2 份）；

证书新增

*单位名称（全称）： *统一社会信用代码：

*证书有效期： 单位电子邮箱：

*省份/市： *城市/区：

证书新增

*营业执照(副本): → 1.营业执照（副本）电子图片，如为复印件，须加盖公章
支持jpg|png|gif|bmp|jpeg|pdf格式且大小不超过2M

*经办人身份证件: → 2.经办人身份证电子图片，如为复印件，须加盖公章
支持jpg|png|gif|bmp|jpeg|pdf格式且大小不超过2M

*其他资料: → 3.电子认证服务协议，加盖公章的电子图片
4.电子签章采样表（可能1-2份）
5.其他资料
注：其他材料上传，除上面两项电子件外，请将剩余资料打成一个压缩包文件
以上 3、4、5项，需要打包成zip或rar文件一起上传

证书新增

选择证书类型 填写证书信息 资料上传 4 填写经办信息 5 填写邮寄信息 6 扫码缴费 7 提交审核

* 经办人姓名: 张三 * 经办人证件类型: 身份证

* 经办人证件号码: 12010619910202131X * 经办人手机号码: 18622503055

* 经办人电子邮箱: 123@tjbhca.com 单位联系电话:

经办人联系地址: 天津市空港经济区西七道26号

上一步 下一步

证书新增

选择证书类型 填写证书信息 资料上传 填写经办信息 5 填写邮寄信息 6 扫码缴费 7 提交审核

* 证书领取方式: 邮寄配送 营业厅领取

* 付款方式: 货到付款

* 收件方公司名称:

* 收件人姓名:

* 收件人联系电话:

* 收件人地址:

上一步 提交

3.3.4 缴费。目前支持微信和支付宝在线缴费，其他支付方式暂不支持。



3.3.5 提交审核。

提交审核后，天津滨海 CA 负责在 5 个工作日内对材料进行审核，审核通过后直接制作数字证书。



3.3.6 开具发票

审核通过后，即可在线申请发票信息，天津滨海CA负责在5个工作日内开具电子普票。用户可以在网站上查询进度和下载电子发票，也可以在预留的推送邮箱中查找发票邮件。



开具发票

发票信息

* 名称: 天津市滨海数字认证有限公司

* 税号: 99999999999999999999

* 地址:

* 开户行:

* 金额: 300

* 电话:

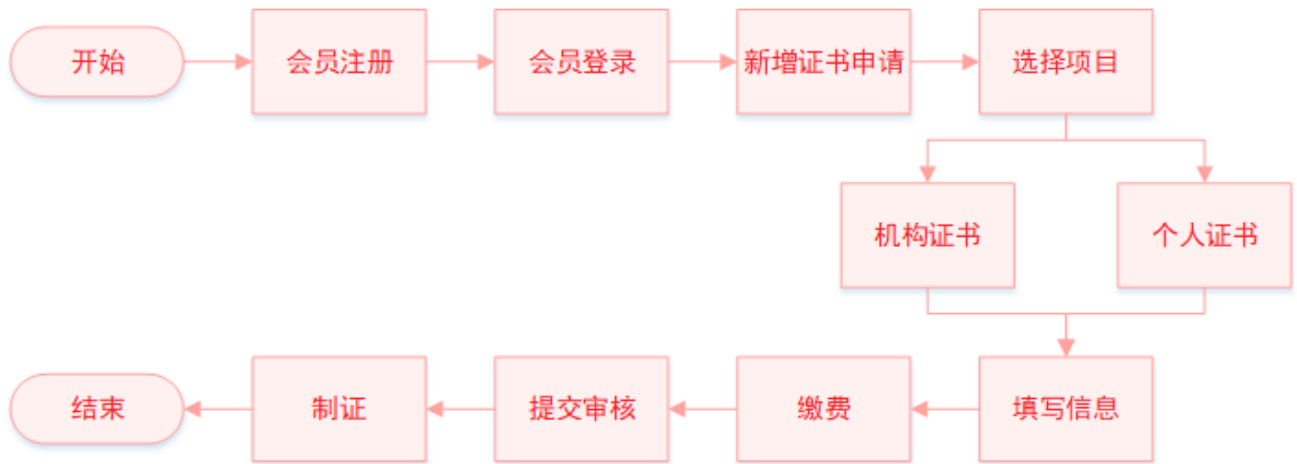
* 账号:

推送信息

* 邮箱: 该邮箱将用于接收电子普票，请谨慎填写

3.3.7 制证（因项目差异，导致制证方式不同，故而软盾最终交付方式以项目交付为准）

3.4 证书新增（介质类型：软盾；收费类型：大客户统一结算）



3.4.1 完成会员登录后，进入会员主页，在“会员业务”下，点击“证书新增申请”。



3.4.2 选择证书类型：1. 选择项目名称。2. 选择办理的证书类型。

证书新增

① 选择证书类型 ② 填写证书信息 ③ 资料上传 ④ 填写经办信息 ⑤ 填写邮寄信息 ⑥ 扫码缴费 ⑦ 提交审核

* 选择项目: RA测试专用 1.选择项目

* 证书类型: 机构证书 2.证书类型

下一步

3.4.3 填写申请信息。请如实填写信息并上传真实资料，以免影响审核。材料清单如下。

- a 营业执照（副本）或营业执照（副本）复印件，加盖公章；
- b 经办人身份证或经办人身份证复印件，加盖公章；
- c 电子认证服务协议，加盖公章；
- d 电子签章采样表（可能 1-2 份）；

证书新增

选择证书类型 2 填写证书信息 3 资料上传 4 填写经办信息 5 填写邮寄信息 6 扫码缴费 7 提交审核

*单位名称(全称): 天津市滨海数字认证有限公司 *统一社会信用代码: 999999999999999999

*证书有效期: 一年(金额: 300元) 单位电子邮箱:

*省份/市: 天津市 *城市/区: 和平区

上一步 下一步

证书新增

选择证书类型 填写证书信息 3 资料上传 4 填写经办信息 5 填写邮寄信息 6 扫码缴费 7 提交审核

*营业执照(副本): 1.营业执照（副本）电子图片，如为复印件，须加盖公章
支持jpg|png|gif|bmp|jpeg|pdf格式且大小不超过2M

*经办人身份证件: 2.经办人身份证电子图片，如为复印件，须加盖公章
支持jpg|png|gif|bmp|jpeg|pdf格式且大小不超过2M

*其他资料: 3.电子认证服务协议，加盖公章的电子图片
4.电子签章采样表（可能1-2份）
5.其他资料
注：其他材料上传，除上面两项电子件外，请将剩余资料打成一个压缩包文件
以上 3、4、5项，需要打包成zip或rar文件一起上传

上一步 下一步

证书新增

选择证书类型 填写证书信息 资料上传 4 填写经办信息 5 填写邮寄信息 6 扫码缴费 7 提交审核

* 经办人姓名: 张三 * 经办人证件类型: 身份证

* 经办人证件号码: 12010619910202131X * 经办人手机号码: 18622503055

* 经办人电子邮箱: 123@tjbhca.com 单位联系电话:

经办人联系地址: 天津市空港经济区西七道26号

上一步 下一步

证书新增

选择证书类型 填写证书信息 资料上传 填写经办信息 5 填写邮寄信息 6 扫码缴费 7 提交审核

* 证书领取方式: 邮寄配送 营业厅领取

* 付款方式: 货到付款

* 收件方公司名称:

* 收件人姓名:

* 收件人联系电话:

* 收件人地址:

上一步 提交

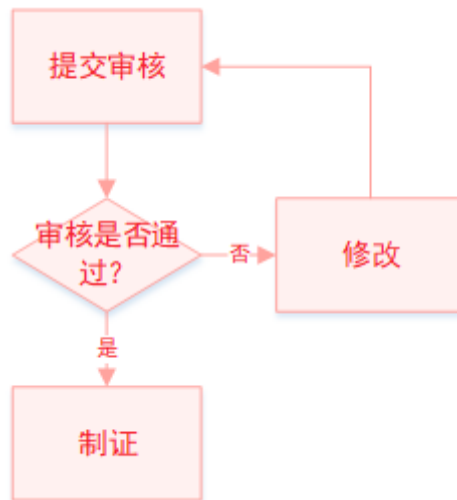
3.4.4 提交审核。

提交审核后，天津滨海 CA 负责在 5 个工作日内对材料进行审核，审核通过后直接制作数字证书。



3.4.5 制证(因项目差异，导致制证方式不同，故而软盾最终交付方式以项目交付为准)

3.5 重新提交审核（审核未通过流程）



3.5.1 审核未通过的证书可以进入“我的证书申请”进行查看

1. 点击“我的证书申请”

2. 查看拒绝原因

3. 点击“修改” 修改相关信息及更新相关材料

通用名	项目名称	证书类型	业务类型	申请状态	创建时间	操作
天津市滨海数字...	平台	机构证书	证书新增	审核拒绝	2021-02-04 16:41x	查看拒绝原因 修改

3.5.2 点击“修改”完善资料后“提交”，可再次申请审核。

证书新增修改

1 填写证书信息 2 上传资料 3 填写经办信息 4 填写邮寄信息

*单位名称(全称): 天津市滨海数字认证测试单位 *统一社会信用代码: 9999999999999999XXX

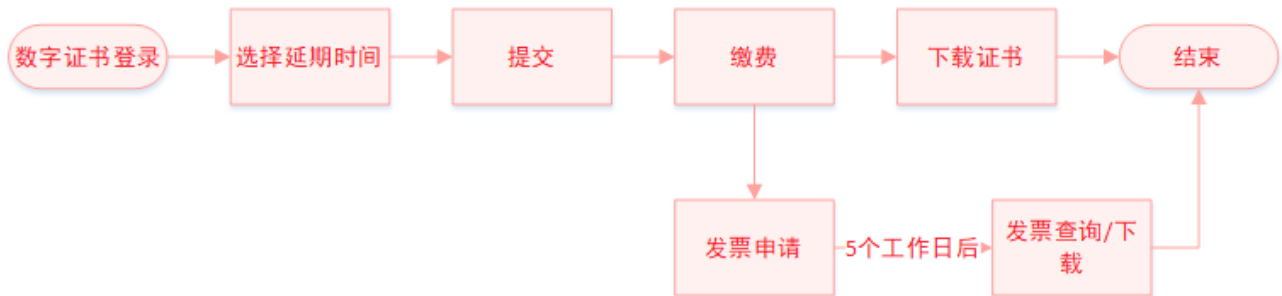
*证书有效期: 1年(金额: 150元) 单位电子邮箱:

*省份/市: 天津市 *城市/区: 和平区

上一步 下一步

4. 证书延期

4.1 证书延期（介质类型：UKEY；收费类型：自助扫码收费）



4.1.1 拥有数字证书的用户可直接登录系统，在证书到期前 90 天内，在线办理证书续期更新业务。

4.1.2 插入 UKEY，输入证书密码，登录系统。如果发生异常，请点击右上方环境检测，确保环境可正常运行自助平台功能。



建议您使用Chrome、Firefox、IE10及以上版本浏览器浏览本网站

Copyright 2019-2029 © 天津市滨海数字认证有限公司 All Rights Reserved

客服热线: 400-872-5550 津ICP备16002695号

4.1.3 选择“延期申请”菜单项，选择需延期时限，点击“下一步”。

证书信息

通用名: 测试20210201004	☆ 所属机构名称: TJCA	📄 证书类型: 机构证书
🇨🇳 国家: 中国	📍 省份: 山西省	📍 城市: 大同市
✉ 电子邮箱:	🕒 有效起始时间: 2021-02-03	🕒 有效结束时间: 2022-02-01
🔑 证书序列号: 16C1798A1A1EB0C5	📄 介质编号: TJCA01a000000355	🔑 信任服务号: Y10002820210201A321A5B30FA67440

证书延期

① 延期申请
② 扫码缴费
③ 证书下载

选择延期时间

🕒 延期时间: 请选择

下一步
← 点击

4.1.4 使用支付宝或微信扫码支付，完成后点击“支付完成”。

证书信息

通用名: 天津市滨海数字认证测试	☆ 所属机构名称: TJCA	📄 证书类型: 机构证书
🇨🇳 国家: 中国	📍 省份: 北京市	📍 城市: 海淀区
✉ 电子邮箱:	🕒 有效起始时间: 2021-02-04	🕒 有效结束时间: 2021-03-06
🔑 证书序列号: 1F98672CBF3D7198	📄 介质编号: TJCA01a000000355	🔑 信任服务号: Y1000282021020407BEE2AECF527E77

证书延期

✔ 延期申请
② 扫码缴费
③ 证书下载

实付: 300 元

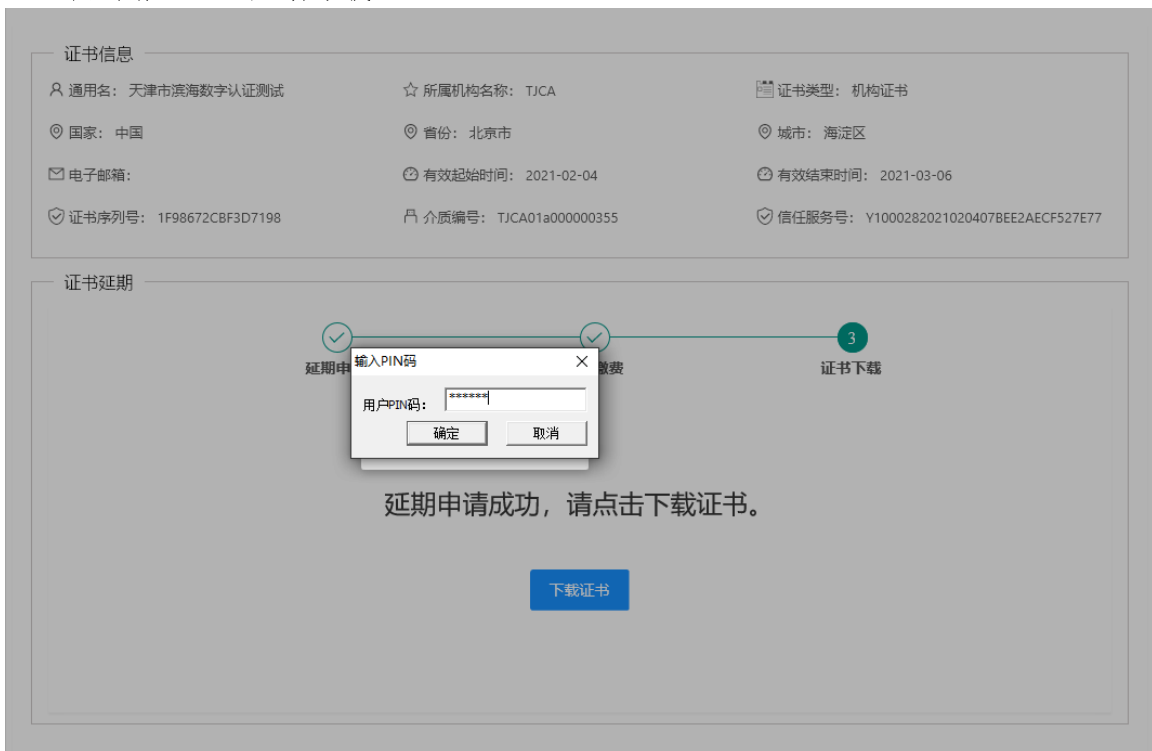
支 支付宝支付
 ✓ 微信支付

上一步
支付完成
← 点击

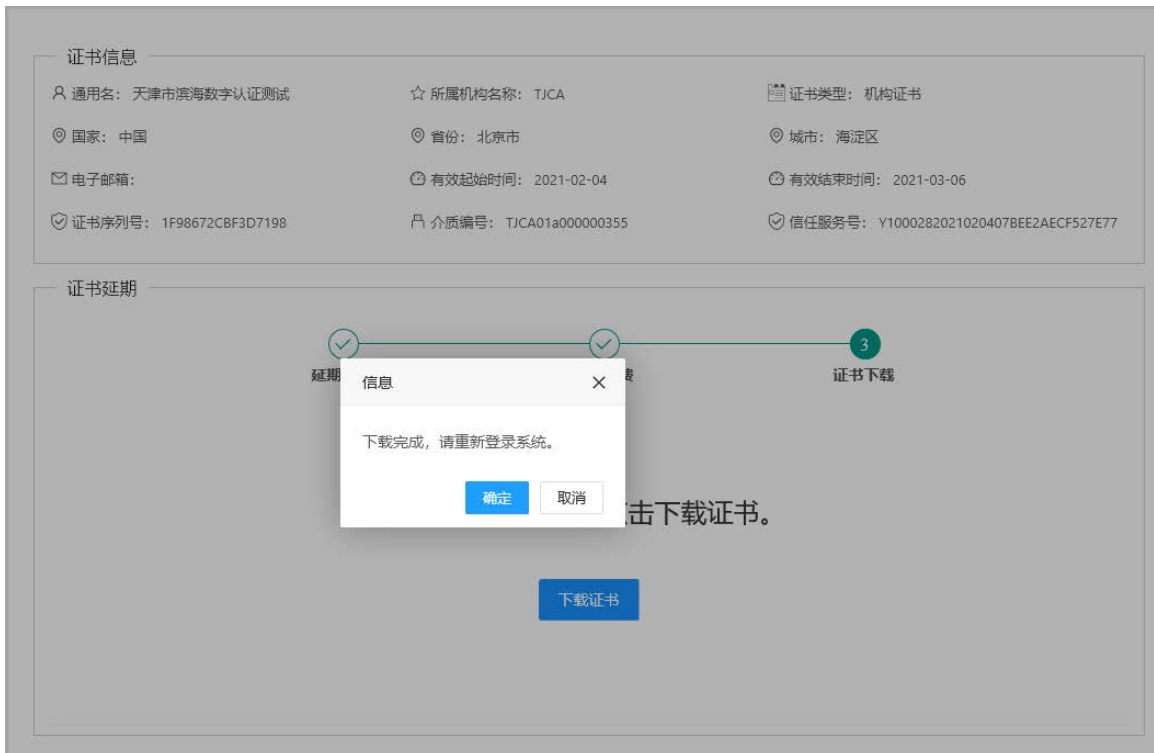
4.1.5 点击“下载证书”。



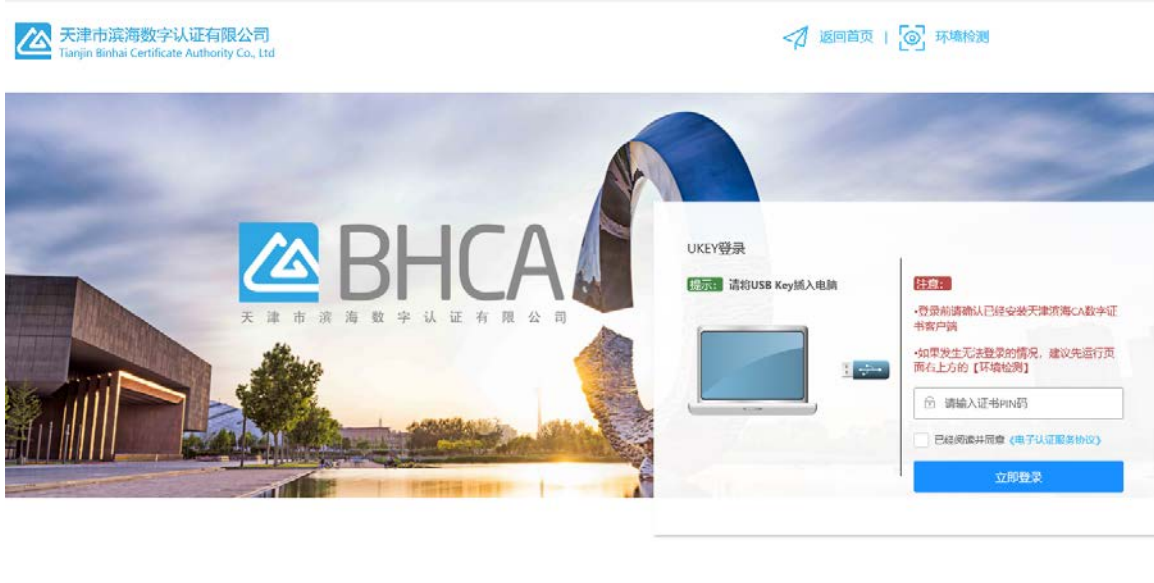
4.1.6 录入用户 PIN 码进行下载。



4.1.7 下载完成后，提示“下载完成，请重新登录系统”，点击“确定”。



4.1.8 回到登录页面，重新登录即可查看完成延期业务后的证书。



4.1.9 选择“发票申请”菜单项，选择开票状态为“待开票”的数据，点击“开具发票”。

通用名	证书类型	业务类型	金额 (元)	开票状态	申请时间	操作
<input type="checkbox"/> 天津市滨海数字认证测试	机构证书	延期	300	待开票	2021-02-04 1...	开具发票

< 1 > 到第 1 页 确定 共 1 条 10 条/页

↑ 点击

4.1.10 填写必填项，点击“开具发票”。

开具发票 - □ ×

填写必填项

发票信息

* 名称: 天津市滨海数字认证测试

* 税号: 12444444444444444444 * 金额: 300

* 地址: * 电话:

* 开户行: * 账号:

推送信息

* 邮箱: 该邮箱将用于接收电子普票，请谨慎填写

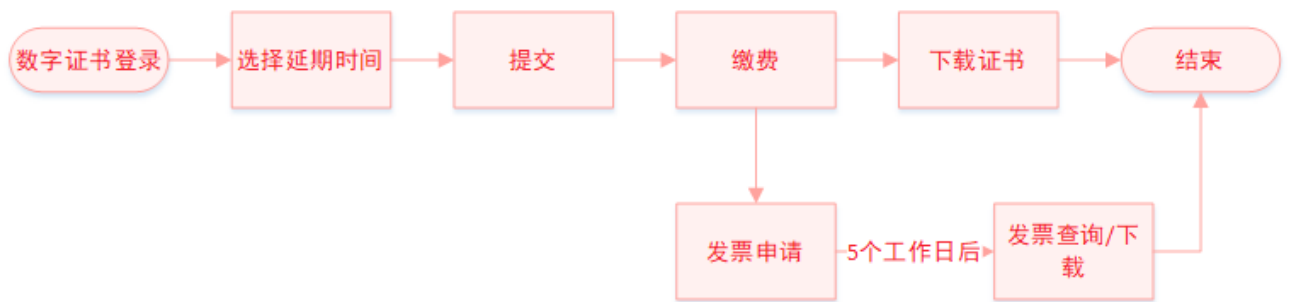
↑ 点击

[开具发票](#)

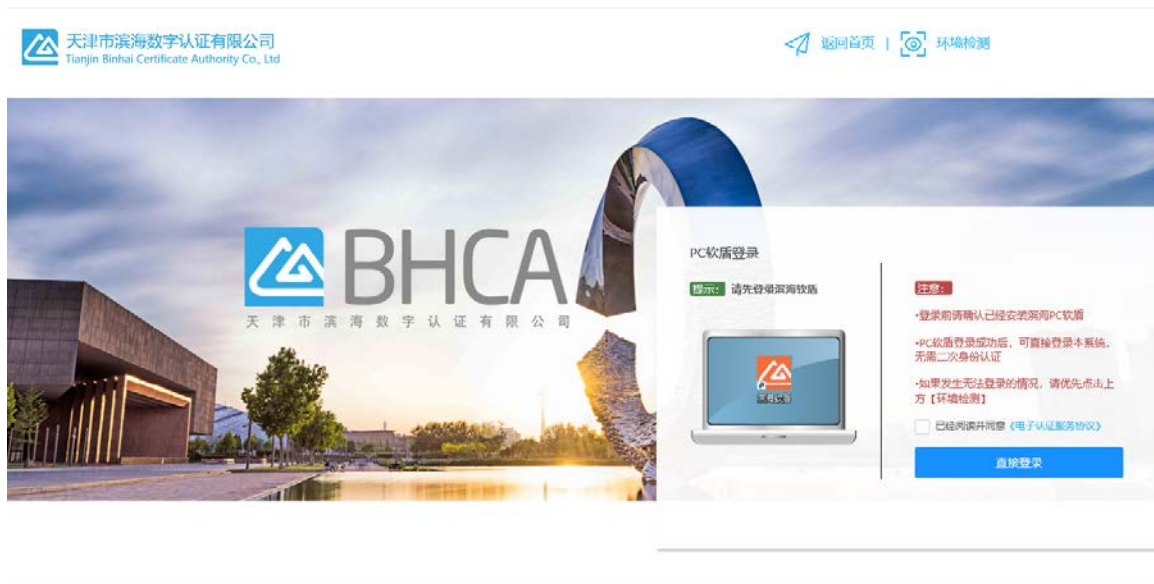
4.1.11 开票状态为“已开票”即开票完成，可点击“查看”查看发票，或到预留推送邮箱查看下载。



4.2 证书延期（介质类型：软盾；收费类型：自助扫码收费）



- 4.2.1 拥有数字证书的用户可直接登录系统，在证书到期前 90 天内，在线办理证书续期更新业务。
- 4.2.2 请下载并登录滨海 PC 软盾客户端，然后点击“立即登录”。



4.2.3 选择“延期申请”菜单项，选择需延时期限，点击“下一步”。

证书信息

通用名: 测试20210201004	☆ 所属机构名称: TJCA	证书类型: 机构证书
国家: 中国	省份: 山西省	城市: 大同市
电子邮箱:	有效起始时间: 2021-02-03	有效结束时间: 2022-02-01
证书序列号: 16C1798A1A1E80C5	介质编号: TJCA01a000000355	信任服务号: Y10002820210201A321A5B30FA67440

证书延期

1 延期申请 2 扫码缴费 3 证书下载

选择延期时间

延期时间: 请选择

下一步

4.2.4 使用支付宝或微信扫码支付，完成后点击“支付完成”。

证书信息

通用名: 天津市滨海数字认证测试	☆ 所属机构名称: TJCA	证书类型: 机构证书
国家: 中国	省份: 北京市	城市: 海淀区
电子邮箱:	有效起始时间: 2021-02-04	有效结束时间: 2021-03-06
证书序列号: 1F98672CBF3D7198	介质编号: TJCA01a000000355	信任服务号: Y1000282021020407BEE2AECF527E77

证书延期

1 延期申请 2 扫码缴费 3 证书下载

实付: 300 元

支付宝支付
微信支付

上一步 支付完成

4.2.5 根据页面提示的“操作步骤”，进行证书下载。

证书信息

通用名: 啊发发	☆ 所属机构名称: TJCA	📄 证书类型: 机构证书
🌐 国家: 中国	📍 省份: 天津市	📍 城市: 河东区
✉ 电子邮箱:	📅 有效起始时间: 2021-02-04	📅 有效结束时间: 2021-03-06
🔑 证书序列号: 50EAB2DAD4815F27	📄 介质编号: 1244444444323232	🔑 信任服务号: Y100038202102048DF1883EA974D1E4

证书延期

1 延期申请
2 扫码缴费
3 证书下载

操作步骤

- ▶ 软盾证书属于自助下载, 请先登录滨海软盾
- ▶ 在滨海软盾中找到“操作”, 点击“更多”
- ▶ 点击“证书更新 (延期)”进行证书延期下载
- ▶ 参见右图所示

截止日期	证书状态	操作
2020-11-16 13:19:46	正在使用	查看 设置更新 更多

1. 点击 ‘更多’
2. 点击 ‘证书更新 (延期)’

4.2.6 根据提示操作步骤完成下载后，重新登录即可查看完成延期业务后的证书。

天津市滨海数字认证有限公司
Tianjin Binhai Certificate Authority Co., Ltd

[返回首页](#) | [环境检测](#)

PC软盾登录

提示: 请先登录滨海软盾

注意:

- 登录前请确认已经安装滨海PC软盾
- PC软盾登录成功后, 可直接登录本系统, 无需二次身份认证
- 如果发生无法登录的情况, 请优先点击上方【环境检测】

已经阅读并同意《电子认证服务协议》

直接登录

建议您使用Chrome,Firefox,IE10及以上版本浏览器浏览本网站

Copyright 2019-2029 @ 天津市滨海数字认证有限公司 All Rights Reserved

客服热线: 400-872-5550 津ICP备16002695号

4.2.7 选择“发票申请”菜单项，选择开票状态为“待开票”的数据，点击“开具发票”。

通用名 申请时间

<input type="checkbox"/>	通用名	证书类型	业务类型	金额 (元)	开票状态	申请时间	操作
<input type="checkbox"/>	天津市滨海数字认证测试	机构证书	延期	300	待开票	2021-02-04 1...	开具发票

< 1 > 到第 1 页 共 1 条 10 条/页

↑ 点击

4.2.8 填写必填项，点击“开具发票”。

开具发票 - □ ×

填写必填项

发票信息

* 名称: 天津市滨海数字认证测试

* 税号: 12444444444444444444 * 金额: 300

* 地址: * 电话:

* 开户行: * 账号:

推送信息

* 邮箱:

点击 →

4.2.9 开票状态为“已开票”即开票完成，可点击“查看”查看发票，或到预留推送邮箱查看下载。



4.3 证书延期（介质类型：UKEY；收费类型：大客户统一结算）



4.3.1 拥有数字证书的用户可直接登录系统，在证书到期前 90 天内，在线办理证书续期更新业务。

4.3.2 插入 UKEY，输入证书密码，登录系统。如果发生异常，请点击右上方环境检测，确保环境可正常运行自助平台功能。



4.3.3 选择“延期申请”菜单项，选择需延时期限，点击“提交延期申请”。

证书信息

通用名: 测试20210201004	☆ 所属机构名称: TJCA	证书类型: 机构证书
国家: 中国	省份: 山西省	城市: 大同市
电子邮箱:	有效起始时间: 2021-02-03	有效结束时间: 2022-02-01
证书序列号: 16C1798A1A1EB0C5	介质编号: TJCA01a000000355	信任服务号: Y10002820210201A321A5B30FA67440

证书延期

1 延期申请 2 扫码缴费 3 证书下载

选择延期时间

延期时间: 请选择

下一步

点击

4.3.4 大客户统一结算，无需缴费，系统会直接跳转到证书下载，点击“下载证书”。

证书信息

通用名: 天津市滨海数字认证测试	☆ 所属机构名称: TJCA	证书类型: 机构证书
国家: 中国	省份: 北京市	城市: 海淀区
电子邮箱:	有效起始时间: 2021-02-04	有效结束时间: 2021-03-06
证书序列号: 1F98672CBF3D7198	介质编号: TJCA01a000000355	信任服务号: Y1000282021020407BEE2AECF527E77

证书延期

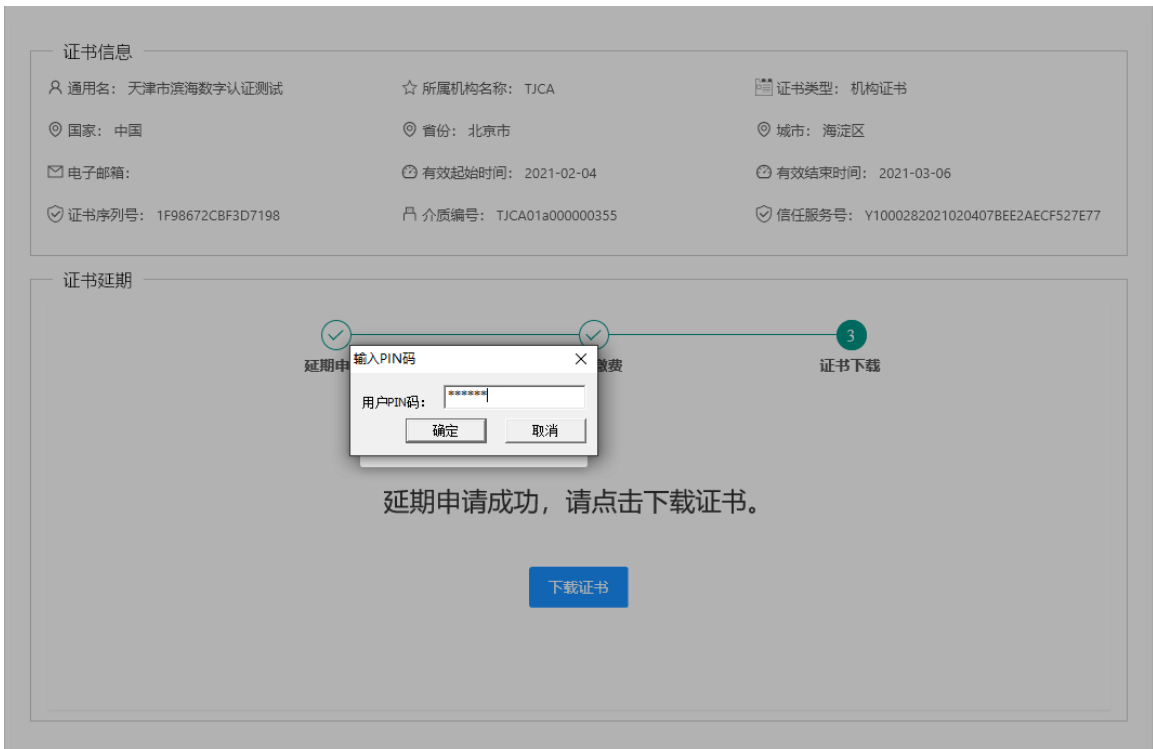
延期申请 扫码缴费 3 证书下载

延期申请成功，请点击下载证书。

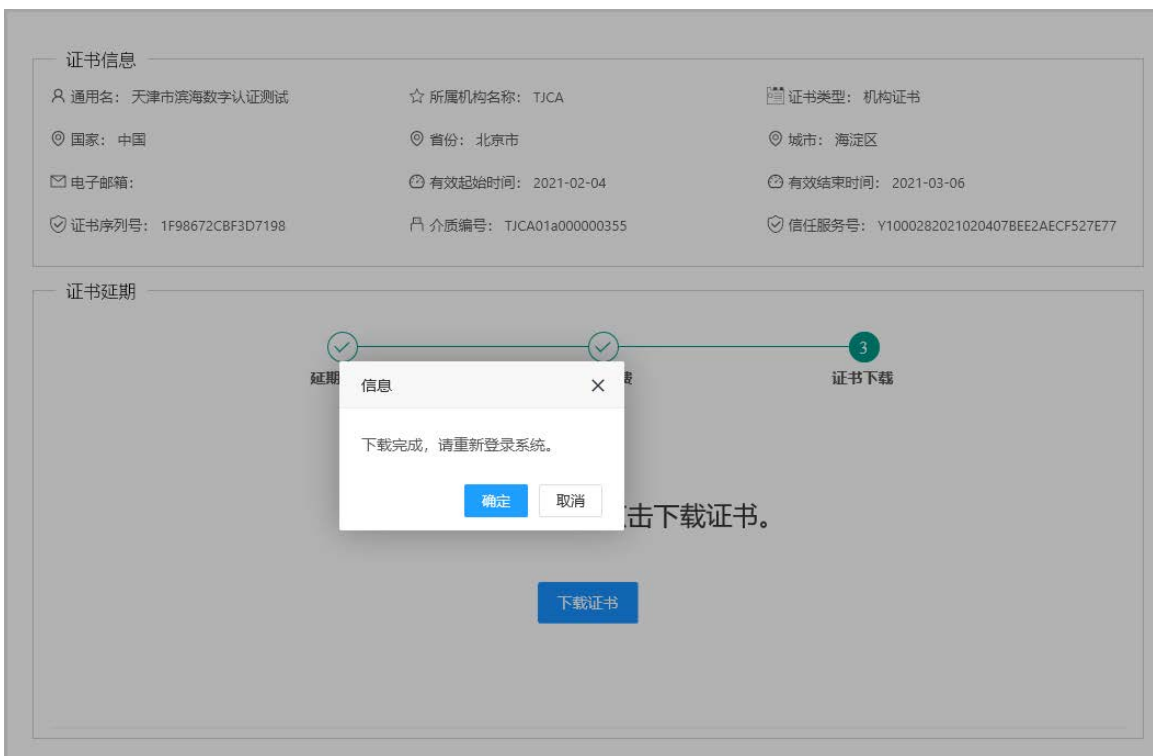
下载证书

插入数字证书，点击下载证书

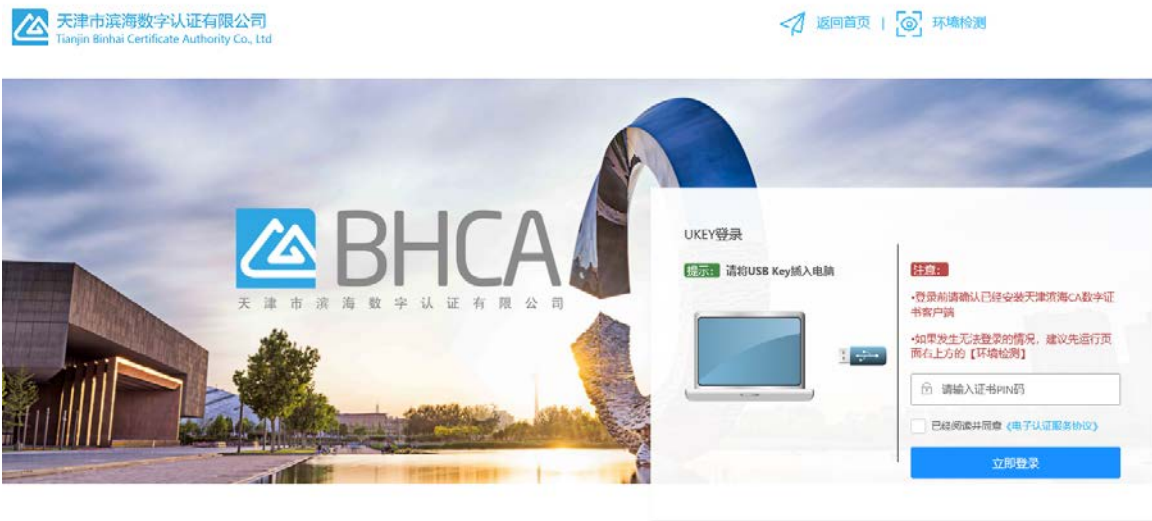
4.3.5 录入用户 PIN 码进行下载。



4.3.6 下载完成后, 提示“下载完成, 请重新登录系统”, 点击“确定”。



4.3.7 回到登录页面，重新登录即可查看完成延期业务后的证书。



建议您使用Chrome、Firefox、IE10及以上版本浏览器浏览本网站
Copyright 2019-2029 © 天津市滨海数字认证有限公司 All Rights Reserved
客服热线: 400-872-5550 | 津ICP备16002695号

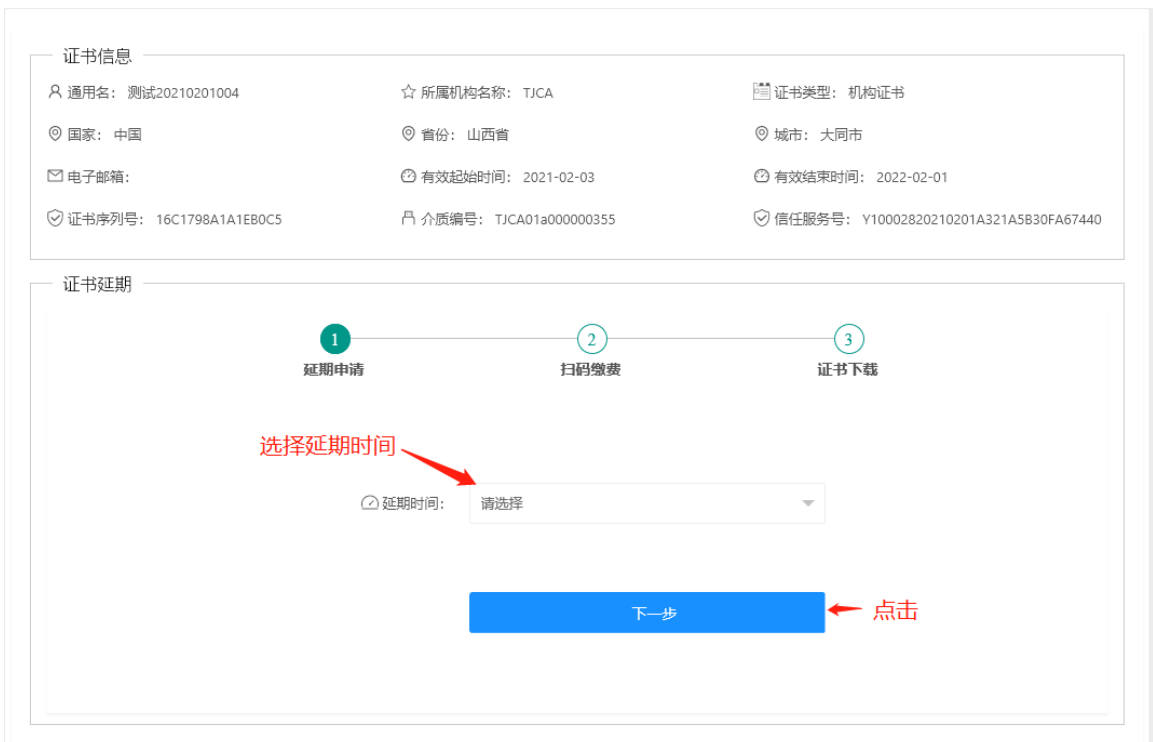
4.4 证书延期（介质类型：软盾；收费类型：大客户统一结算）

- 4.4.1 拥有数字证书的用户可直接登录系统，在证书到期前 90 天内，在线办理证书续期更新业务。
- 4.4.2 请下载并登录滨海 PC 软盾客户端，然后点击“立即登录”。



建议您使用Chrome、Firefox、IE10及以上版本浏览器浏览本网站
 Copyright 2019-2029 © 天津市滨海数字认证有限公司 All Rights Reserved
 客服热线: 400-872-5550 津ICP备16002695号

- 4.4.3 选择“延期申请”菜单项，选择需延期时限，点击“下一步”。



4.4.4 大客户统一结算，无需缴费，系统会直接跳转到证书下载，根据页面提示的“操作步骤”，进行证书下载。

证书信息

通用名: 啊发发	☆ 所属机构名称: TJCA	📄 证书类型: 机构证书
🌐 国家: 中国	📍 省份: 天津市	📍 城市: 河东区
✉ 电子邮箱:	🕒 有效起始时间: 2021-02-04	🕒 有效结束时间: 2021-03-06
🔑 证书序列号: 50EAB2DAD4815F27	📄 介质编号: 124444444432323232	🔑 信任服务号: Y100038202102048DF1883EA974D1E4

证书延期

✓ 延期申请
✓ 扫码缴费
3 证书下载

操作步骤

- ▶ 软盾证书属于自助下载，请先登录滨海软盾
- ▶ 在滨海软盾中找到“操作”，点击“更多”
- ▶ 点击“证书更新（延期）”进行证书延期下载
- ▶ 参见右图所示

截止日期	证书状态	操作
2020-11-16 13:19:46	正在使用	查看 设置软盾 更多

1. 点击‘更多’
2. 点击‘证书更新（延期）’

[证书更新\(延期\)](#)
[证书授权](#)

4.4.5 根据提示操作步骤完成下载后，重新登录即可查看完成延期业务后的证书。



天津市滨海数字认证有限公司
Tianjin Binhai Certificate Authority Co., Ltd

[返回首页](#) | [环境检测](#)



PC软盾登录

提示: 请先登录滨海软盾



注意:

- 登录前请确认已经安装滨海PC软盾
- PC软盾登录成功后，可直接登录本系统，无需二次身份认证
- 如果发生无法登录的情况，请优先点击上方【环境检测】

已经阅读并同意《[电子认证服务协议](#)》

直接登录

建议您使用Chrome、Firefox、IE10及以上版本浏览器浏览本网站

Copyright 2019-2029 © 天津市滨海数字认证有限公司 All Rights Reserved

客服热线: 400-872-5550 津ICP备16002695号

5. 证书更新

5.1 机构证书变更（介质类型：UKey）

5.1.1 在自助服务系统主页导航栏里点击“证书变更”，并选择 UKey 登录。



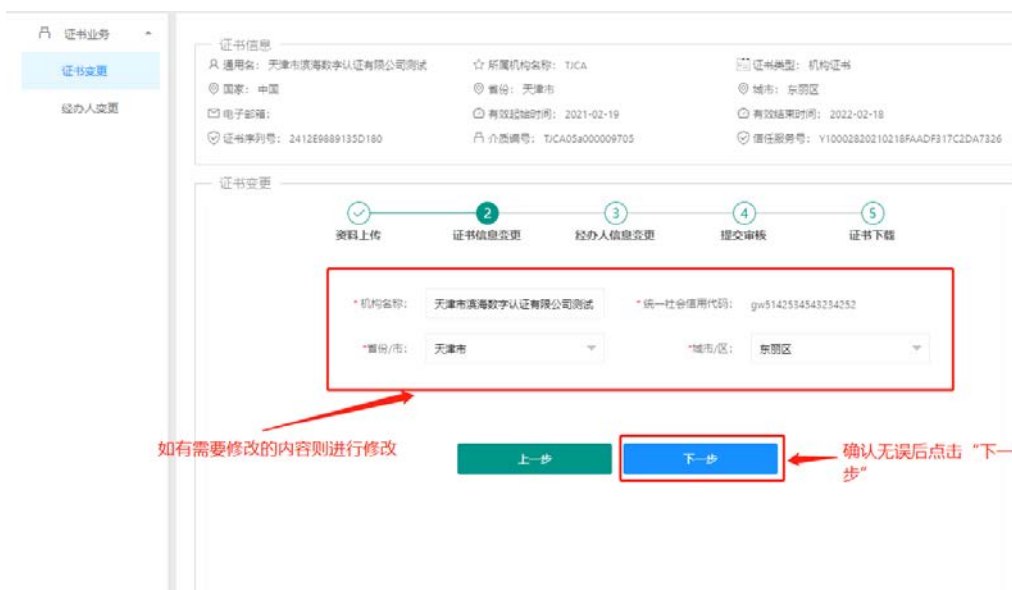
5.1.2 确认 UKey 已接入电脑，录入 PIN 码并选中“已经阅读并同意《电子认证服务协议》”，点击“登录”，如无法登陆可点击“环境检测”进行问题排查。



5.1.3 选择“证书变更”，按要求上传资料后点击“下一步”



5.1.4 证书信息如有需变更内容则进行相应变更，确认无误后点击“下一步”



5.1.5 经办人信息如有需变更内容则进行相应变更，确认无误后点击“提交”

证书业务

证书变更

经办人变更

证书信息

通用名: 天津市滨海数字认证有限公司测试 所属机构名称: TJCA 证书类型: 机构证书

国家: 中国 省份: 天津市 城市: 东丽区

电子邮箱: 有效起始时间: 2021-02-19 有效结束时间: 2022-02-18

证书序列号: 2412E9889135D180 介质编号: TJCA05A000009705 信任服务号: Y10002820210218FAADF317C2DA7326

证书变更

资料上传 证书信息变更 3 经办人信息变更 4 提交审核 5 证书下载

* 经办人姓名: 张三丰 * 经办人手机号码: 186-0555

* 经办人证件类型: 身份证 * 经办人证件号码: 12010619910202131X

* 经办人电子邮箱: zsd@tca.com 单位联系电话:

经办人联系地址: 天津市空港经济区西七道26号

修改需变更内容

上一步 提交 确认无误后点击“提交”

5.1.6 申请提交后，等短信接收审核结果

证书业务

证书变更

经办人变更

证书信息

通用名: 天津市滨海数字认证有限公司测试 所属机构名称: TJCA 证书类型: 机构证书

国家: 中国 省份: 天津市 城市: 东丽区

电子邮箱: 有效起始时间: 2021-02-19 有效结束时间: 2022-02-18

证书序列号: 2412E9889135D180 介质编号: TJCA05A000009705 信任服务号: Y10002820210218FAADF317C2DA7326

证书变更

资料上传 证书信息变更 经办人信息变更 4 提交审核 5 证书下载

您的申请已提交，审核结果会以短信形式告知，请注意查收短信。审核通过后，请进行证书下载。

5.1.7 接到审核通过的短信后，登录系统，确认 UKey 接入电脑的状态下点击“下载证书”，根据提示录入“PIN 码”，提示下载完成后重新登录系统即可

证书业务

证书变更

经办人变更

证书信息

通用名: 天津市渤海数字认证有限公司测试 所属机构名称: TjCA 证书类型: 机构证书

国家: 中国 省份: 天津市 城市: 东丽区

电子邮箱: 有效起始时间: 2021-02-19 有效结束时间: 2022-02-18

证书序列号: 2412E6889135D180 介质编号: TjCA059000009705 信任服务号: Y10002820210218FAADF317C2DA7326

证书变更

资料上传 证书信息变更 经办人信息变更 提交审核 证书下载

证书变更审核通过, 请点击下载证书。

注意: 应用了电子签章功能的用户, 可能涉及电子签章的变更, 请在完成证书变更后, 联系天津渤海CA咨询签章变更。

下载证书

确认UKey已接入电脑后, 点击“下载证书”, 根据提示录入“PIN码”, 提示下载完成后重新登陆即可

5.2 机构证书变更（介质类型：PC 软盾）

5.2.1 在自助服务系统主页导航栏里点击“证书变更”，并选择软盾登录。



5.2.2 点击“直接登录”，在 PC 软盾登录页录入用户名密码，即可登录。



5.2.3 选择“证书变更”，按要求上传资料后点击“下一步”



5.2.4 证书信息如有需变更内容则进行相应变更，确认无误后点击“下一步”



5.2.5 经办人信息如有需变更内容则进行相应变更，确认无误后点击“提交”



5.2.6 申请提交后，等短信接收审核结果



5.2.7 接到审核通过的短信后，按照页面提示操作步骤进行证书下载即可

证书业务

证书变更

经办人变更

证书信息

通用名: 天津滨海数字认证有限公司测试	所属机构名称: TJCA	证书类型: 机构证书
国家: 中国	省份: 天津市	城市: 东丽区
电子邮箱:	有效起始时间: 2021-02-20	有效结束时间: 2021-03-22
证书序列号: 677715981FBA6C5E	介质编号: TJCA1111111111111111	信任服务号: Y100038202102206694375856C08677

证书变更

资料上传
证书信息变更
经办人信息变更
提交审核
5 证书下载

操作步骤

- ▶ 软盾证书属于自动下载，请先登录滨海软盾
- ▶ 在滨海软盾中找到“操作”，点击“更多”
- ▶ 点击“证书更新（延期）”进行证书延期下载
- ▶ 参见右图所示

截止日期	证书状态	操作
2020-11-16 13:19:46	正在使用	查看 删除 更多

1. 点击“更多”
2. 点击“证书更新（延期）”

证书更新(延期)
证书授权

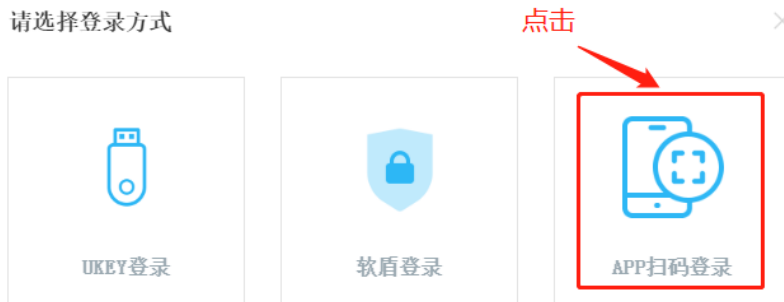
59 / 106

5.3 机构证书变更（介质类型：滨海软盾 APP）

5.3.1 在自助服务系统主页导航栏里点击“证书变更”，并选择 APP 扫码登录。



请选择登录方式



5.3.2 使用手机端 APP “滨海软盾”，扫面二维码后录入 PIN 码即可登录。



5.3.3 选择“证书变更”，按要求上传资料后点击“下一步”



5.3.4 证书信息如有需变更内容则进行相应变更，确认无误后点击“下一步”



5.3.5 经办人信息如有需变更内容则进行相应变更，确认无误后点击“提交”

证书业务

证书变更

经办人变更

证书信息

通用名: 天津市滨海数字认证有限公司测试 所属机构名称: TJCA 证书类型: 机构证书

国家: 中国 省份: 天津市 城市: 东丽区

电子邮箱: 有效起始时间: 2021-02-19 有效结束时间: 2022-02-18

证书序列号: 2412E9889135D180 介质编号: TJCA05A000009705 信任服务号: Y10002820210218FAADF317C2DA7326

证书变更

资料上传 证书信息变更 经办人信息变更 提交审核 证书下载

* 经办人姓名: 张三丰 * 经办人手机号码: 186-0555

* 经办人证件类型: 身份证 * 经办人证件号码: 12010619910202131X

* 经办人电子邮箱: zsd@tjca.com 单位联系电话:

经办人联系地址: 天津市空港经济区西七道26号

修改需变更内容

上一步 提交 确认无误后点击“提交”

5.3.6 申请提交后，等短信接收审核结果

证书业务

证书变更

经办人变更

证书信息

通用名: 天津市滨海数字认证有限公司测试 所属机构名称: TJCA 证书类型: 机构证书

国家: 中国 省份: 天津市 城市: 东丽区

电子邮箱: 有效起始时间: 2021-02-19 有效结束时间: 2022-02-18

证书序列号: 2412E9889135D180 介质编号: TJCA05A000009705 信任服务号: Y10002820210218FAADF317C2DA7326

证书变更

资料上传 证书信息变更 经办人信息变更 提交审核 证书下载

您的申请已提交，审核结果会以短信形式告知，请注意查收短信。审核通过后，请进行证书下载。

5.3.7 接到审核通过的短信后，按照页面提示操作步骤进行证书下载即可

- 证书业务
- 证书变更
- 经办人变更

证书信息		
通用名: 天津滨海数字认证有限公司测试	☆ 所属机构名称: TJCA	📄 证书类型: 机构证书
🌐 国家: 中国	📍 省份: 天津市	📍 城市: 东丽区
✉ 电子邮箱:	🕒 有效起始时间: 2021-02-20	🕒 有效结束时间: 2021-03-22
🔑 证书序列号: 677715981F8A6C5E	📄 介质编号: TJCA11111111111111	🔑 信任服务号: Y10003820210220669437585ECD8677

证书变更

资料上传
证书信息变更
经办人信息变更
提交审核
5 证书下载

操作步骤

- ▶ 软质证书属于自助下载, 请先登录滨海软盾
- ▶ 在滨海软盾中找到“操作”, 点击“更多”
- ▶ 点击“证书更新 (延期)”进行证书延期下载
- ▶ 参见右图所示

截止日期	证书状态	操作
2020-11-16 13:19:46	正在使用	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 查看 设置独立PIN码 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 设置通用PIN 口令安全检测 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 更多 证书更新(延期) </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 证书授权 </div>

1. 点击 ‘更多’
2. 点击 ‘证书更新 (延期)’

5.4 法人证书变更（介质类型：UKey）

5.4.1 在自助服务系统主页导航栏里点击“证书变更”，并选择 UKey 登录。



5.4.2 确认 UKey 已接入电脑，录入 PIN 码并选中“已经阅读并同意《电子认证服务协议》”，点击“登录”，如无法登陆可点击“环境检测”进行问题排查。



5.4.3 选择“证书变更”，按要求上传资料后点击“下一步”



5.4.4 证书信息如有需变更内容则进行相应变更，确认无误后点击“下一步”



5.4.5 经办人信息如有需变更内容则进行相应变更，确认无误后点击“提交”



5.4.6 申请提交后，等短信接收审核结果

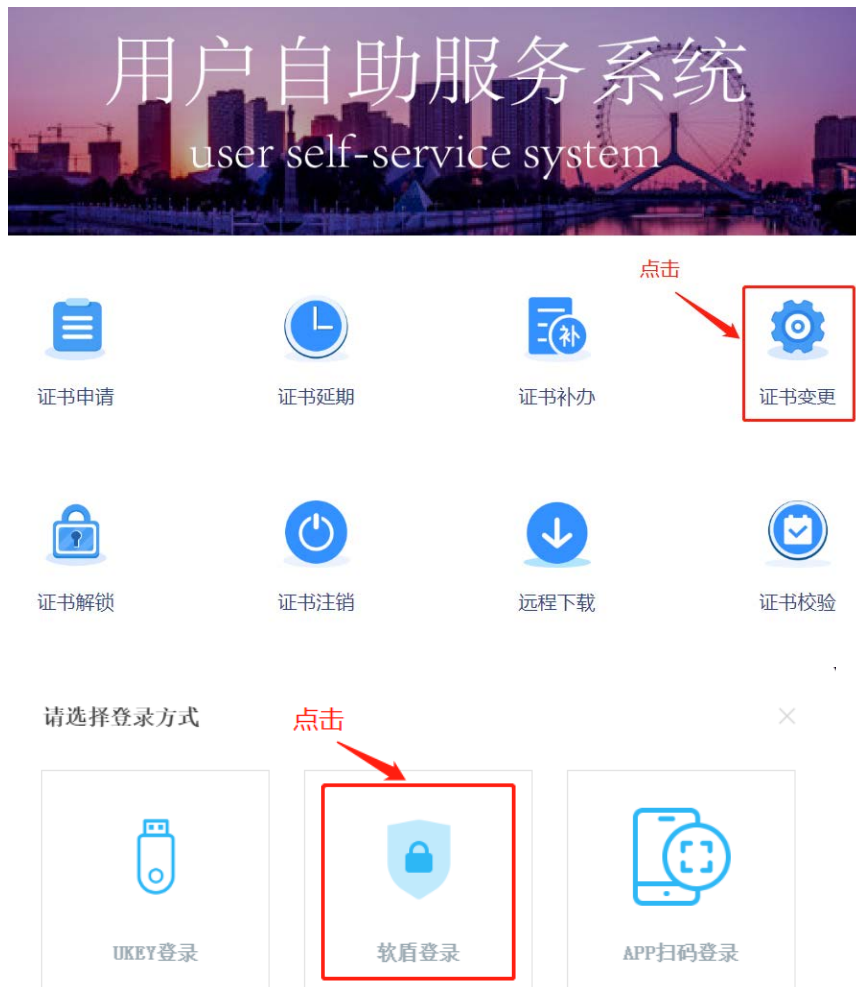


5.4.7 接到审核通过的短信后，登录系统，确认 UKey 接入电脑的状态下点击“下载证书”，根据提示录入“PIN 码”，提示下载完成后重新登录系统即可



5.5 法人证书变更（介质类型：PC 软盾）

5.5.1 在自助服务系统主页导航栏里点击“证书变更”，并选择软盾登录。



5.5.2 点击“直接登录”，在 PC 软盾登录页录入用户名密码，即可登录。



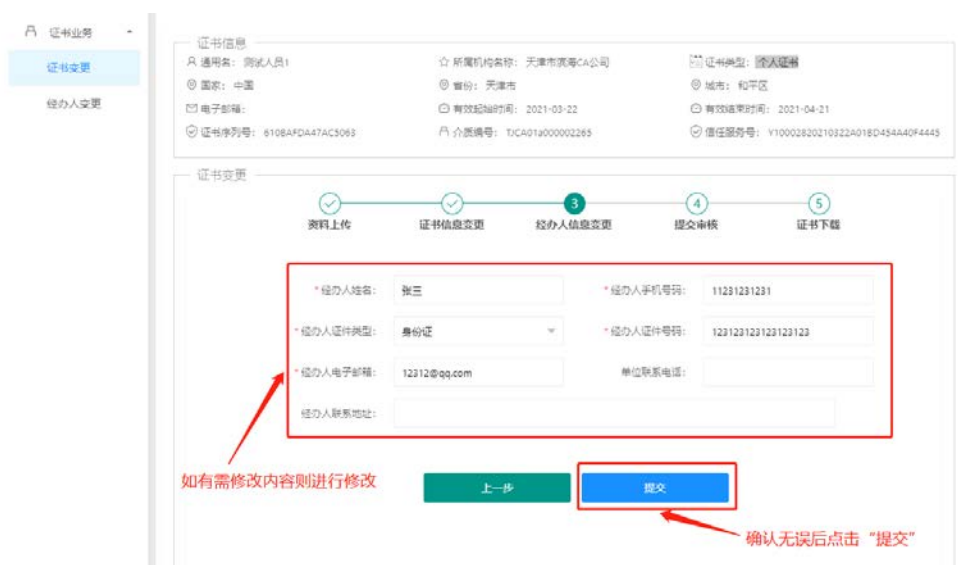
5.5.3 选择“证书变更”，按要求上传资料后点击“下一步”



5.5.4 证书信息如有需变更内容则进行相应变更，确认无误后点击“下一步”



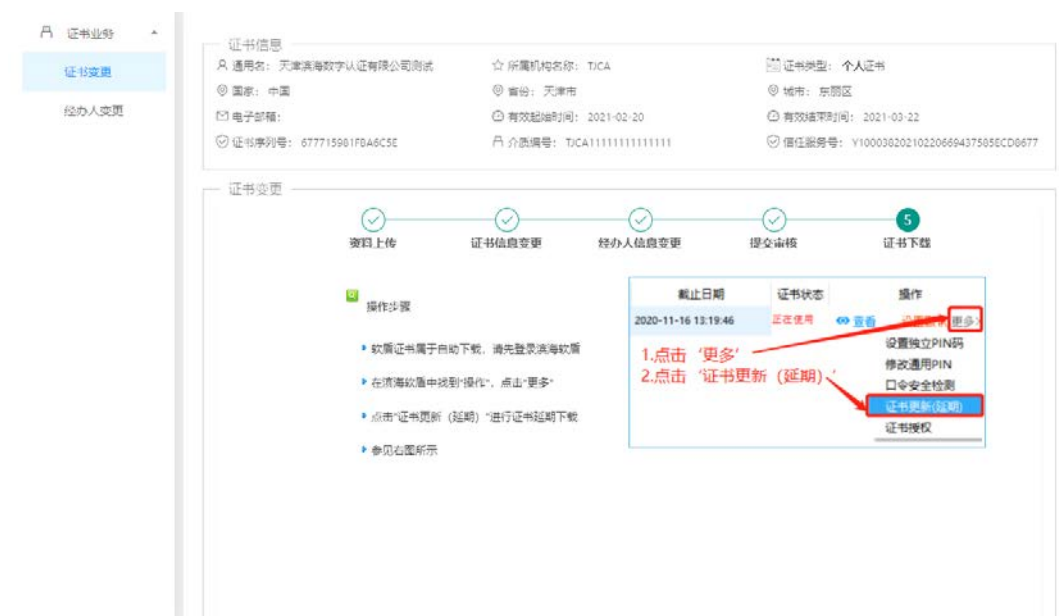
5.5.5 经办人信息如有需变更内容则进行相应变更，确认无误后点击“提交”



5.5.6 申请提交后，等短信接收审核结果

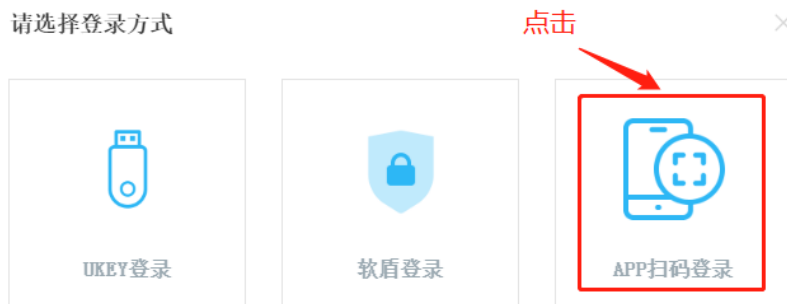


5.5.7 接到审核通过的短信后，按照页面提示操作步骤进行证书下载即可



5.6 法人证书变更（介质类型：滨海软盾 APP）

5.6.1 在自助服务系统主页导航栏里点击“证书变更”，并选择 APP 扫码登录。



5.6.2 使用手机端 APP “滨海软盾”，扫面二维码后录入 PIN 码即可登录。



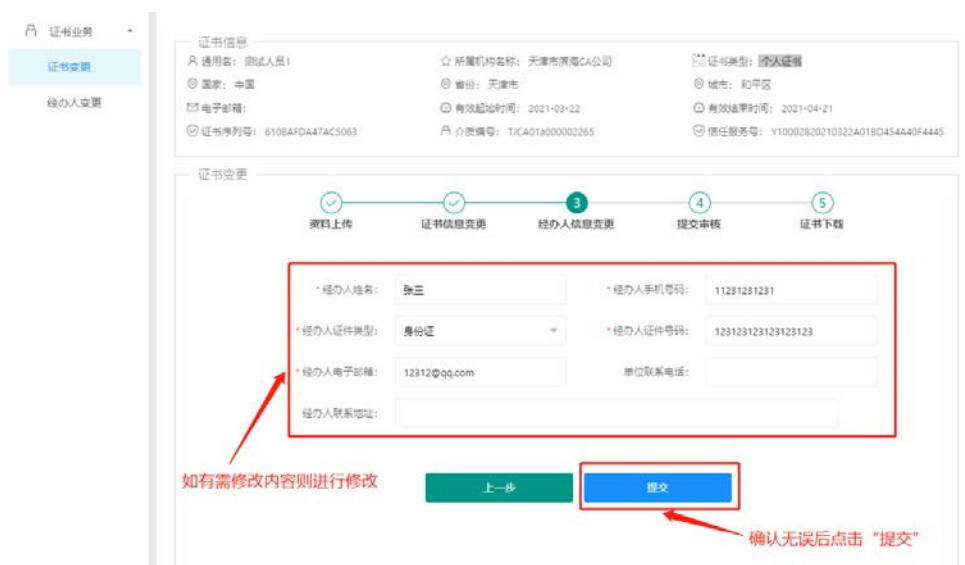
5.6.3 选择“证书变更”，按要求上传资料后点击“下一步”



5.6.4 证书信息如有需变更内容则进行相应变更，确认无误后点击“下一步”



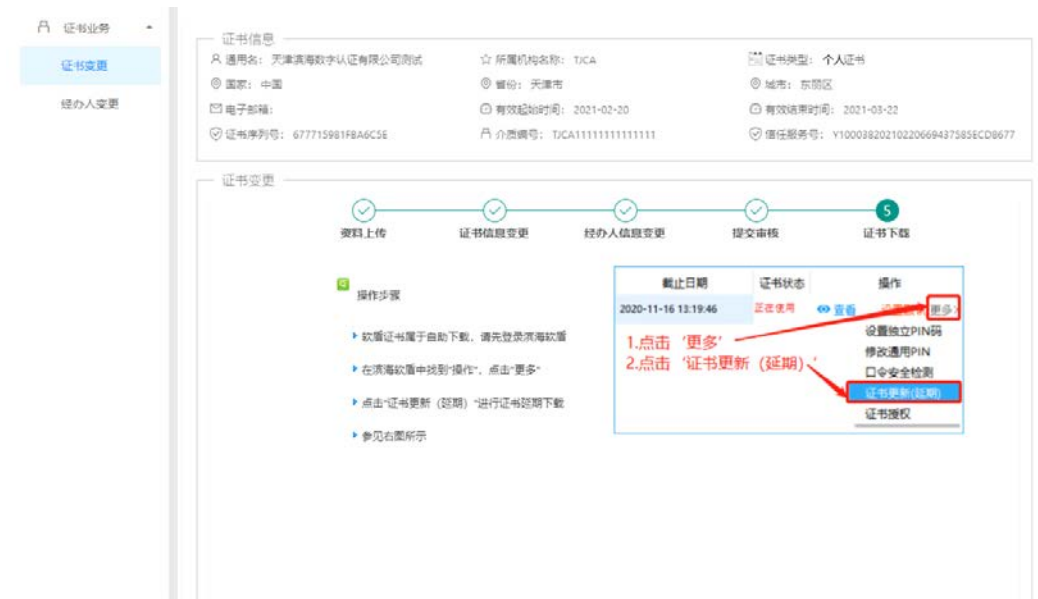
5.6.5 经办人信息如有需变更内容则进行相应变更，确认无误后点击“提交”



5.6.6 申请提交后，等短信接收审核结果



5.6.7 接到审核通过的短信后，按照页面提示操作步骤进行证书下载即可



5.7 经办人信息变更（介质类型：UKey）

5.7.1 在自助服务系统主页导航栏里点击“证书变更”，并选择 UKey 登录。



5.7.2 确认 UKey 已接入电脑，录入 PIN 码并选中“已经阅读并同意《电子认证服务协议》”，点击“登录”，如无法登陆可点击“环境检测”进行问题排查。



5.7.3 选择“经办人变更”，按要求上传资料后点击“下一步”



5.7.4 修改需变更信息，确认无误后点击“提交”



5.7.5 申请提交后，等短信接收审核结果

证书业务

证书变更

经办人变更

证书信息

通用名: 天津市滨海数字认证有限公司测试	☆ 所属机构名称: TJCA	证书类型: 机构证书
国家: 中国	省份: 天津市	城市: 东丽区
电子邮箱:	有效起始时间: 2021-02-20	有效结束时间: 2022-02-18
证书序列号: 4F4D30CD143487D2	介质编号: TJCA05a000009705	信任服务号: Y10002820210218FAADF317C2DA7326

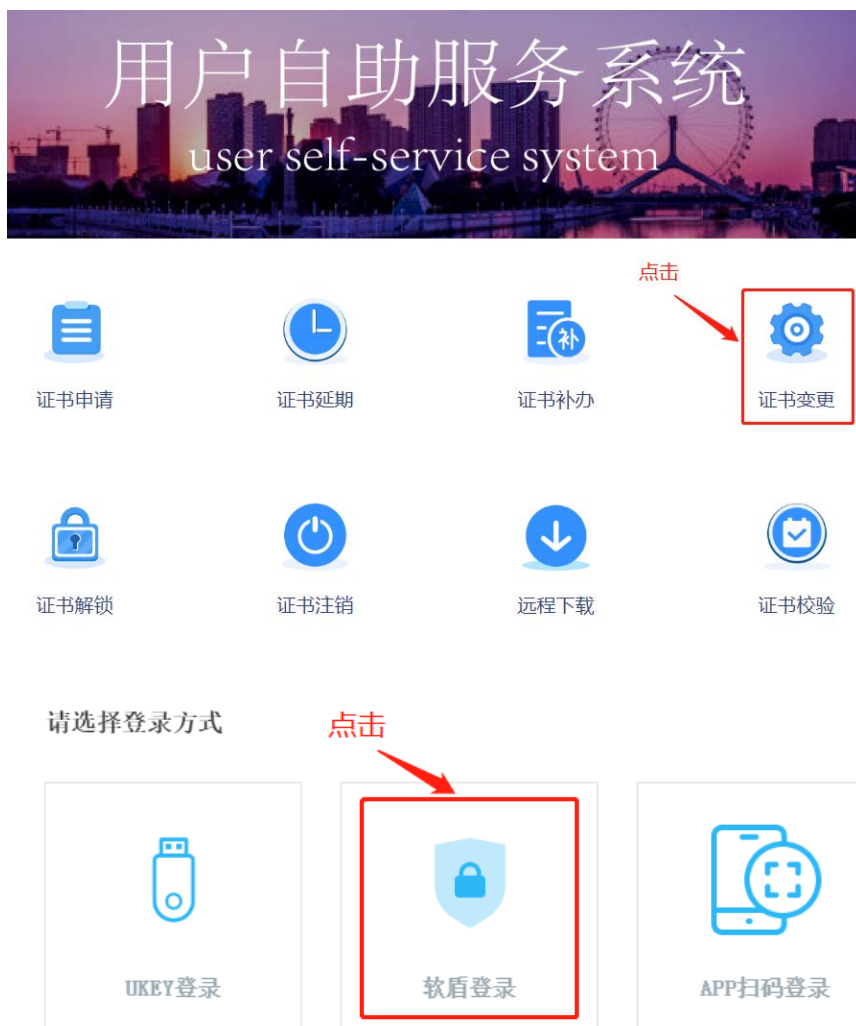
经办人资料变更

资料上传 经办人资料变更 提交审核

您的经办人资料变更申请已提交，审核结果会以短信形式告知，请注意查收短信。

5.8 经办人信息变更（介质类型：PC 软盾）

5.8.1 在自助服务系统主页导航栏里点击“证书变更”，并选择软盾登录。



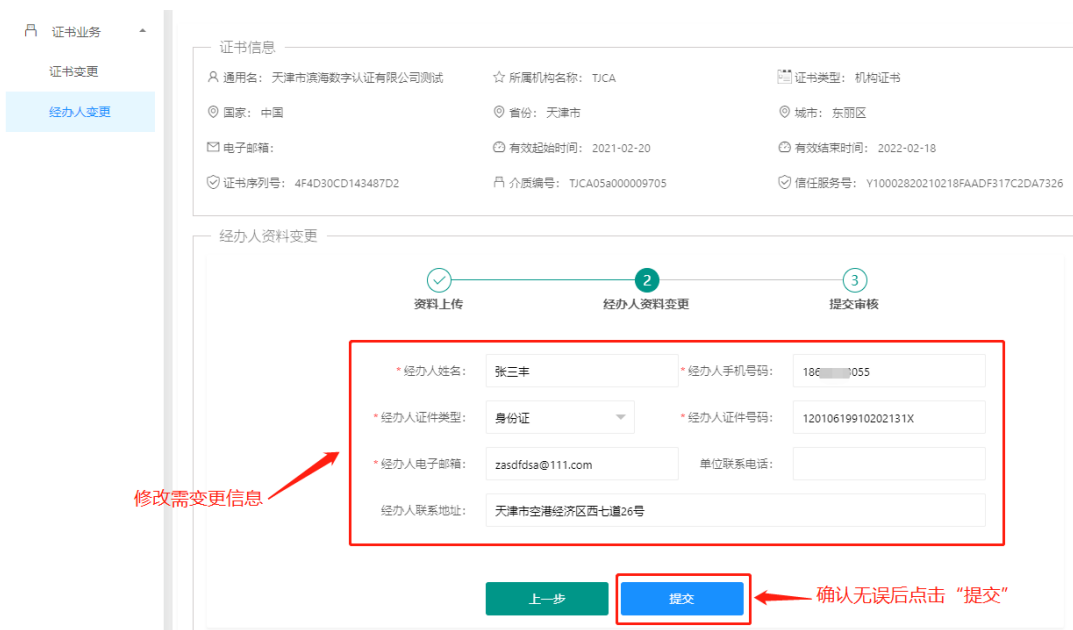
5.8.2 点击“直接登录”，在 PC 软盾登录页录入用户名密码，即可登录。



5.8.3 选择“经办人变更”，按要求上传资料后点击“下一步”



5.8.4 修改需变更信息，确认无误后点击“提交”



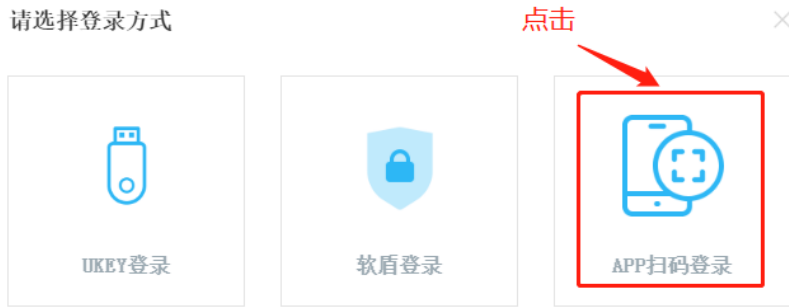
5.8.5 申请提交后，等短信接收审核结果



5.9 经办人信息变更（介质类型：滨海软盾 APP）

5.9.1 在自助服务系统主页导航栏里点击“证书变更”，并选择 APP 扫码登录。





5.9.2 使用手机端 APP “滨海软盾”，扫面二维码后录入 PIN 码即可登录。



5.9.3 选择“经办人变更”，按要求上传资料后点击“下一步”



5.9.4 修改需变更信息，确认无误后点击“提交”

证书业务

证书变更

经办人变更

证书信息

通用名: 天津市滨海数字认证有限公司测试 ☆ 所属机构名称: TJCA 证书类型: 机构证书

国家: 中国 省份: 天津市 城市: 东丽区

电子邮箱: 有效起始时间: 2021-02-20 有效结束时间: 2022-02-18

证书序列号: 4F4D30CD143487D2 介质编号: TJCA05a000009705 信任服务号: Y10002820210218FAADF317C2DA7326

经办人资料变更

资料上传 2 经办人资料变更 提交审核

* 经办人姓名: 张三丰 * 经办人手机号码: 18600000055

* 经办人证件类型: 身份证 * 经办人证件号码: 12010619910202131X

* 经办人电子邮箱: zasdfdsa@111.com 单位联系电话:

经办人联系地址: 天津市空港经济区西七道26号

上一步 提交

修改需变更信息

确认无误后点击“提交”

5.9.5 申请提交后，等短信接收审核结果

证书业务

证书变更

经办人变更

证书信息

通用名: 天津市滨海数字认证有限公司测试 ☆ 所属机构名称: TJCA 证书类型: 机构证书

国家: 中国 省份: 天津市 城市: 东丽区

电子邮箱: 有效起始时间: 2021-02-20 有效结束时间: 2022-02-18

证书序列号: 4F4D30CD143487D2 介质编号: TJCA05a000009705 信任服务号: Y10002820210218FAADF317C2DA7326

经办人资料变更

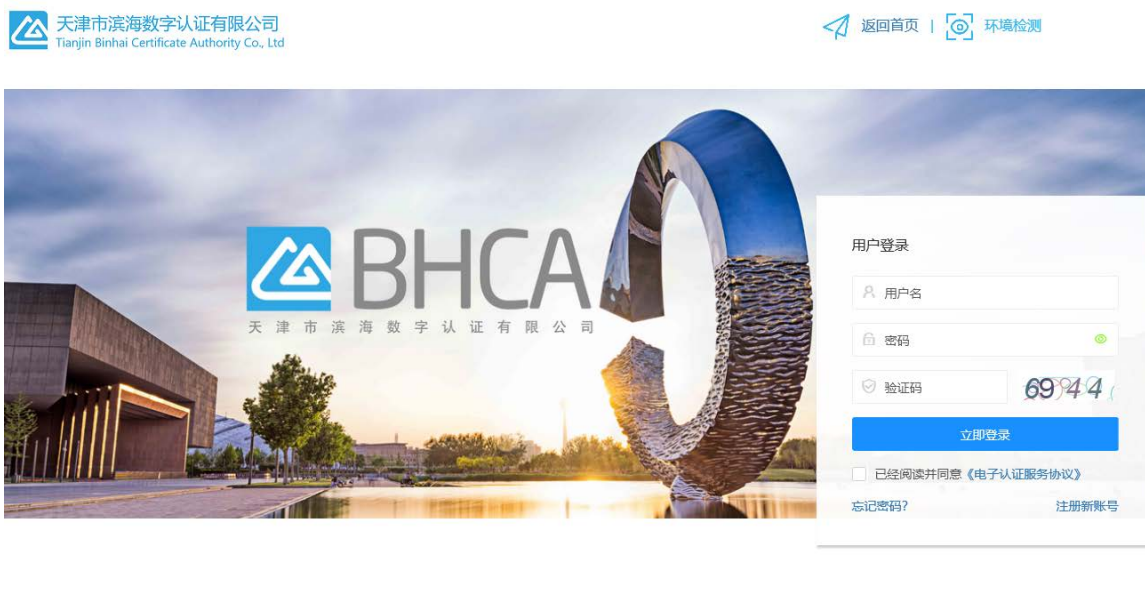
资料上传 经办人资料变更 3 提交审核

您的经办人资料变更申请已提交，审核结果会以短信形式告知，请注意查收短信。

6. 证书补办

6.1 证书补办（介质类型：UKEY）

- 6.1.1 使用办理证书申请时注册的会员账号密码登录系统。（**注意：只有当通过自助服务系统办理的数字证书（UKEY）出现遗失或者损坏的情况时，才允许进行补办。**）



建议您使用Chrome,Firefox,IE10及以上版本浏览器浏览本网站

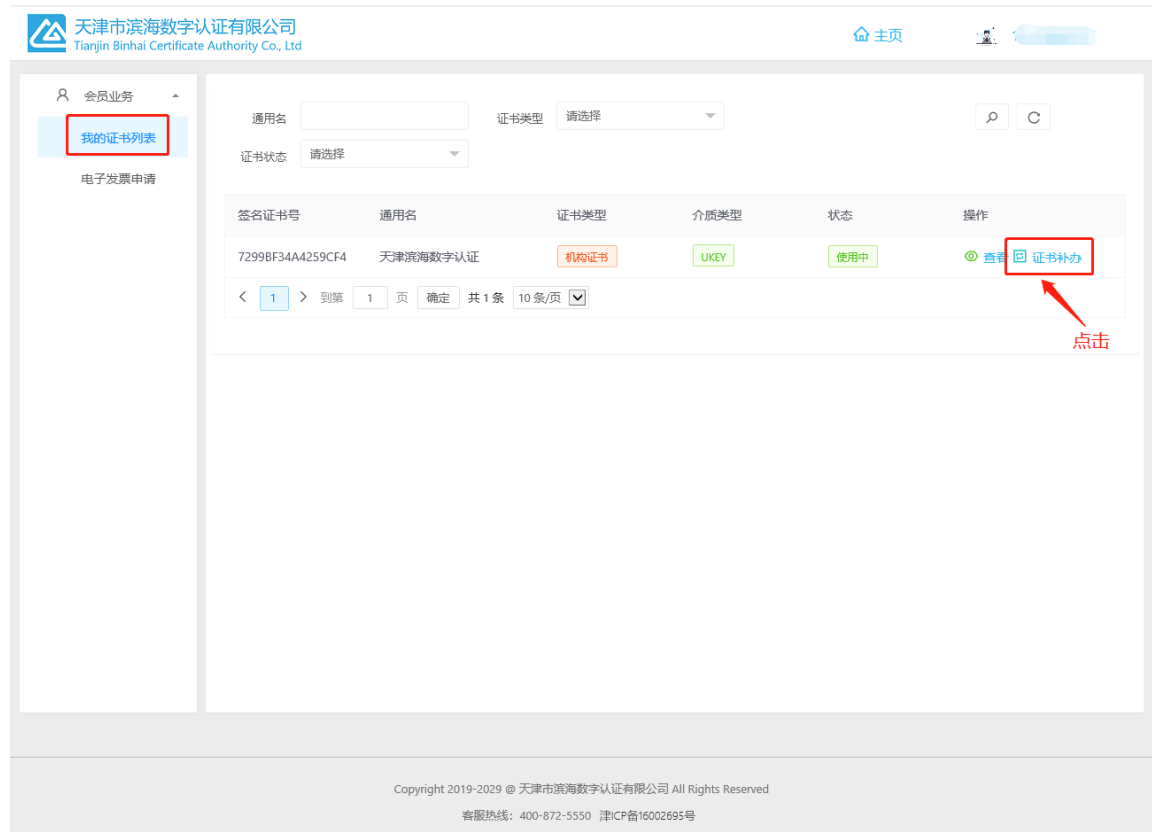
Copyright 2019-2029 @ 天津市滨海数字认证有限公司 All Rights Reserved

客服热线: 400-872-5550 津ICP备16002695号

6.1.2 登录系统后，在相关下载处下载证书补办材料要求。



6.1.3 点击我的证书列表，找到需要补办的证书，点击“证书补办”。



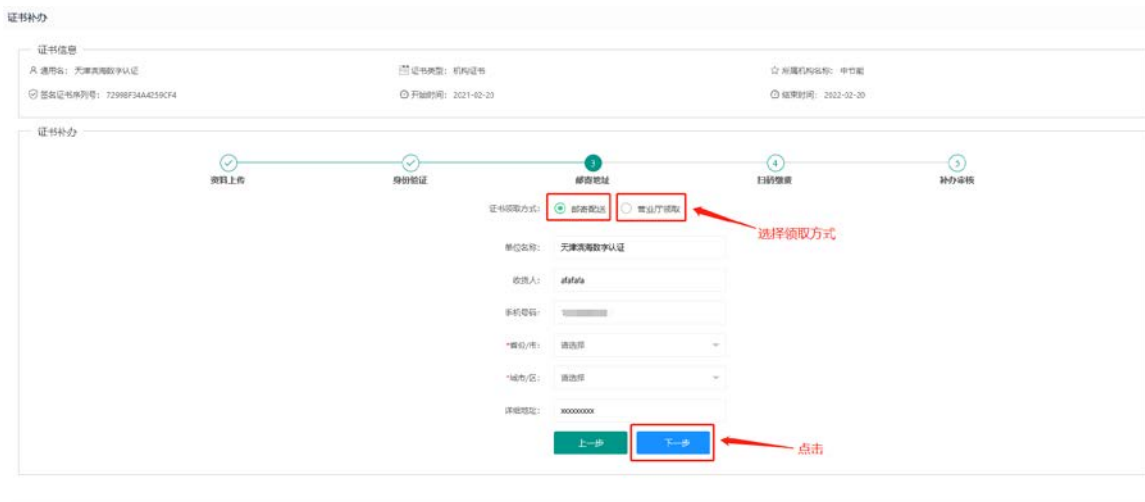
6.1.4 根据材料要求，上传资料后点击“下一步”



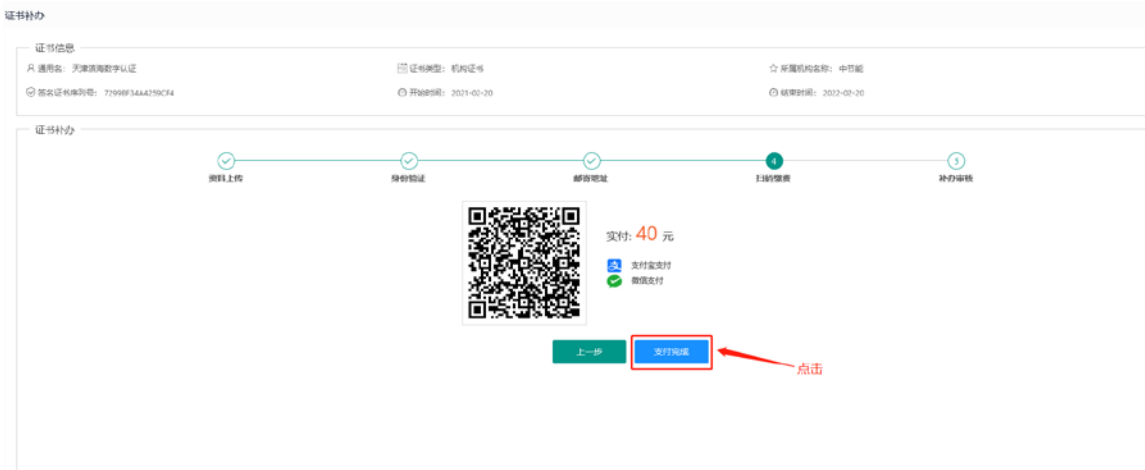
6.1.5 点击“获取短信验证码”，会向该证书申请时填写经办人手机发送短信验证码，填写收到的验证码后，点击“下一步”。



6.1.6 选择证书领取方式，点击“下一步”。



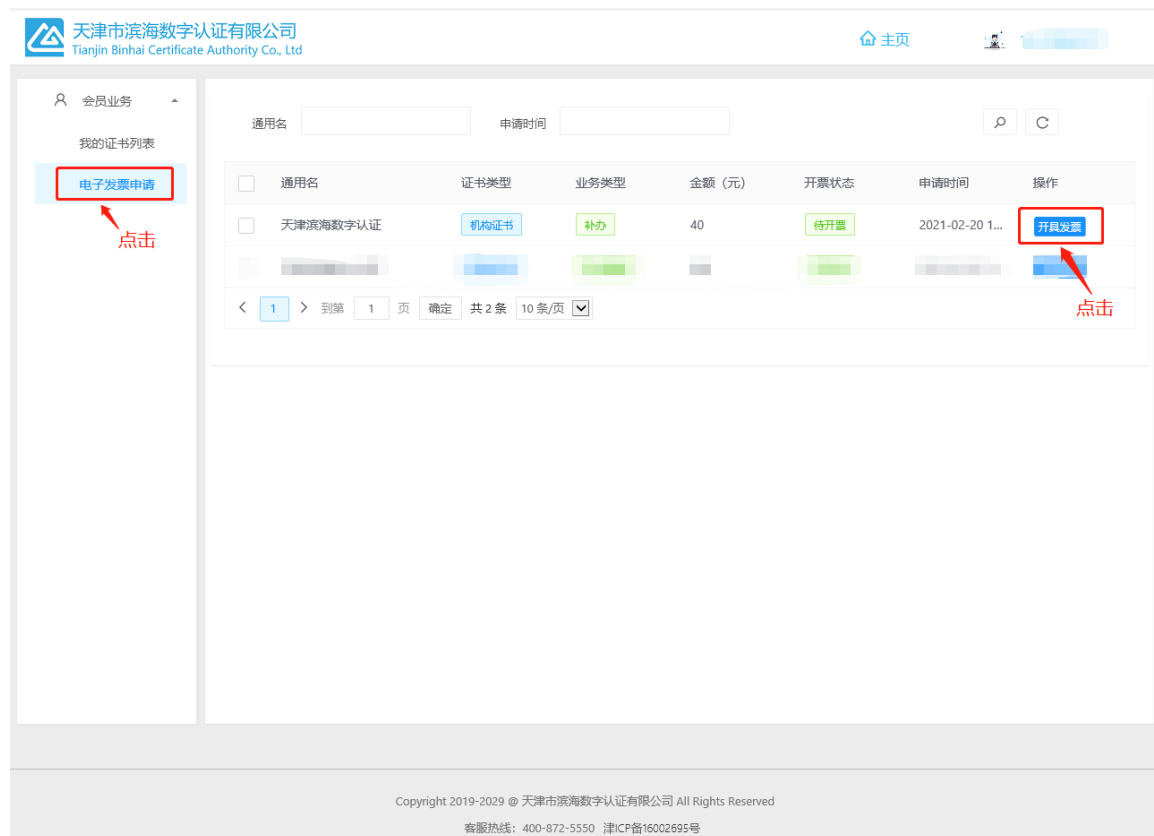
6.1.7 扫码缴费后，点击“支付完成”。



6.1.8 支付完成后，审核结果会以短信形式发送至经办人的手机。



6.1.9 选择“发票申请”菜单项，选择开票状态为“待开票”的数据，点击“开具发票”。



6.1.10 填写必填项，点击“开具发票”。



6.1.11 开票状态为“已开票”即开票完成，可点击“查看”查看发票，或到预留推送邮箱查看下载。



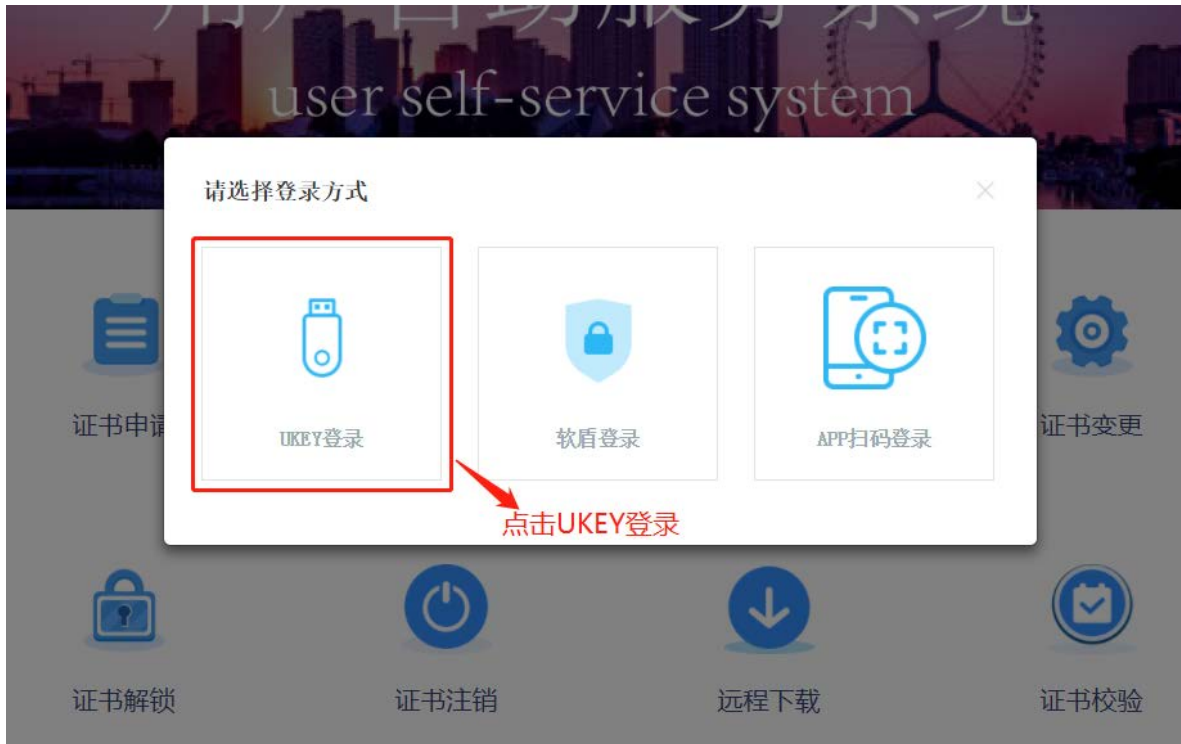
7. 证书注销

6.2 证书注销（介质类型：UKey）

3.9.1 浏览器打开系统首页, 点击“证书注销”，如下图：



3.9.2 选择登录方式, 点击“UKEY 登录”，如下图：



3.9.3 跳转登录页面后，输入您的数字证书PIN码，点击“立即登录”，如下图：



3.9.4 登录系统后，点击“注销申请”，如下图：



3.9.5 资料上传，将个人数字证书申请表和证书持有人身份证上传后，点击“下一步”，如下图：



3.9.6 身份验证，点击“获取短信验证码”，将收到的短信验证码录入后，点击“下一步”，如下图：

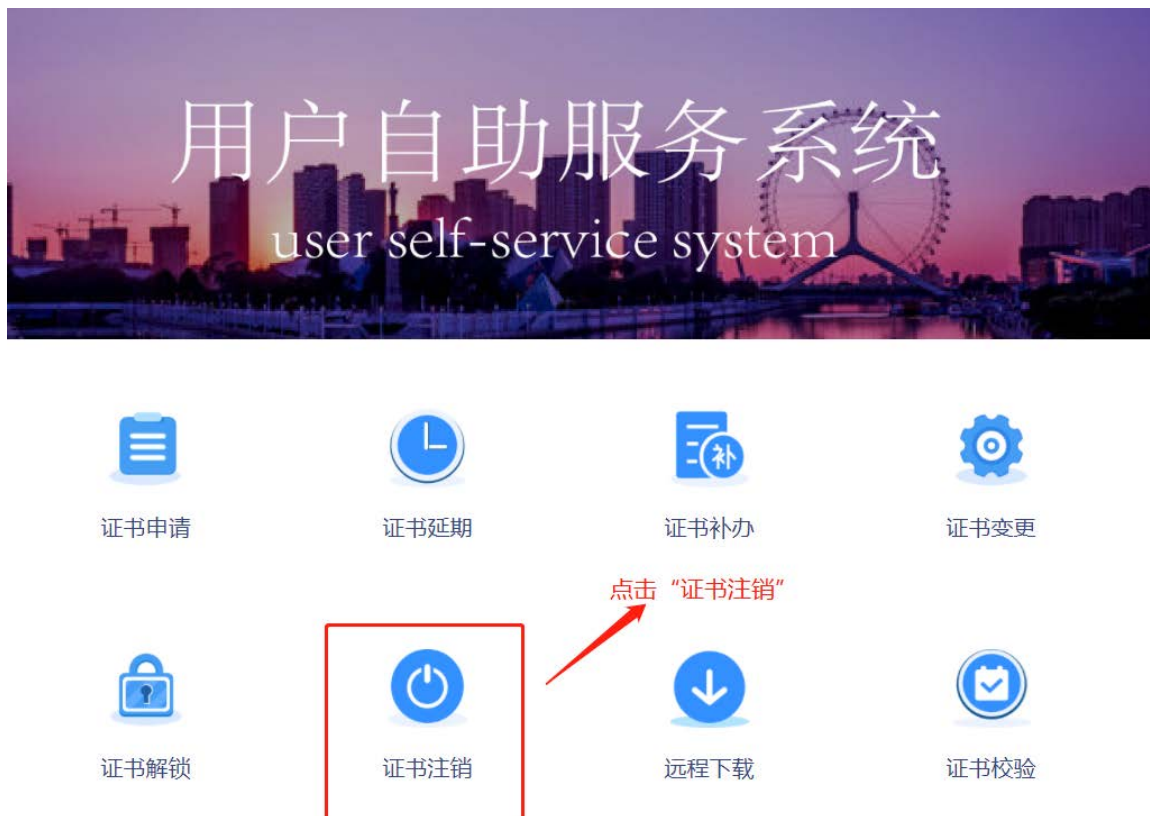


3.9.7 申请提交后，审核结果会以短信的形式告知，如下图：

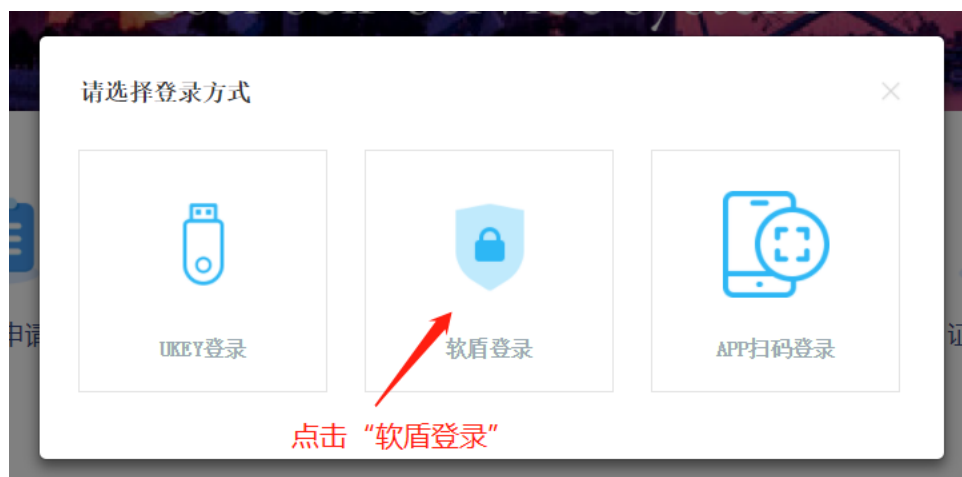


6.3 证书注销（介质类型：PC 软盾）

3.10.1 浏览器打开系统首页, 点击“证书注销”，如下图：



3.10.2 选择登录方式, 点击“软盾登录”，如下图：



3.10.3 登录滨海软盾, 输入账户和密码, 点击“立即登录”，如下图：



登录成功，如下图：



3.10.4 点击选中“已经阅读并同意《电子认证服务协议》”，点击“直接登录”，如下图：



3.10.5 登录系统后，点击“注销申请”，如下图：



3.10.6 资料上传，将个人数字证书申请表和证书持有人身份证上传后，点击“下一步”，如下图：



3.10.7 身份验证，点击“获取短信验证码”，将收到的短信验证码录入后，点击“下一步”，如下图：

证书业务

注销申请

证书信息

通用名: wzbTest20210127001	所属机构名称: 星星科技	证书类型: 个人证书
国家: 中国	省份: 北京市	城市: 海淀区
电子邮箱:	有效起始时间: 2021-01-27	有效结束时间: 2021-02-26
证书序列号: 65CE83C614117879	介质编号: TJCA01a000000363	信任服务号: Y100028202101270EA5E771FBAAA366

证书注销

1
2
3

资料上传 身份验证 提交审核

经办人手机号码: 151****9192

验证码:

获取短信验证码

上一步
下一步

点击“获取短信验证码”，将获取的验证码输入后，点击“下一步”

3.10.8 申请提交后，审核结果会以短信的形式告知，如下图：

证书业务

注销申请

证书信息

通用名: wzbTest20210127001	所属机构名称: 星星科技	证书类型: 个人证书
国家: 中国	省份: 北京市	城市: 海淀区
电子邮箱:	有效起始时间: 2021-01-27	有效结束时间: 2021-02-26
证书序列号: 65CE83C614117879	介质编号: TJCA01a000000363	信任服务号: Y100028202101270EA5E771FBAAA366

证书注销

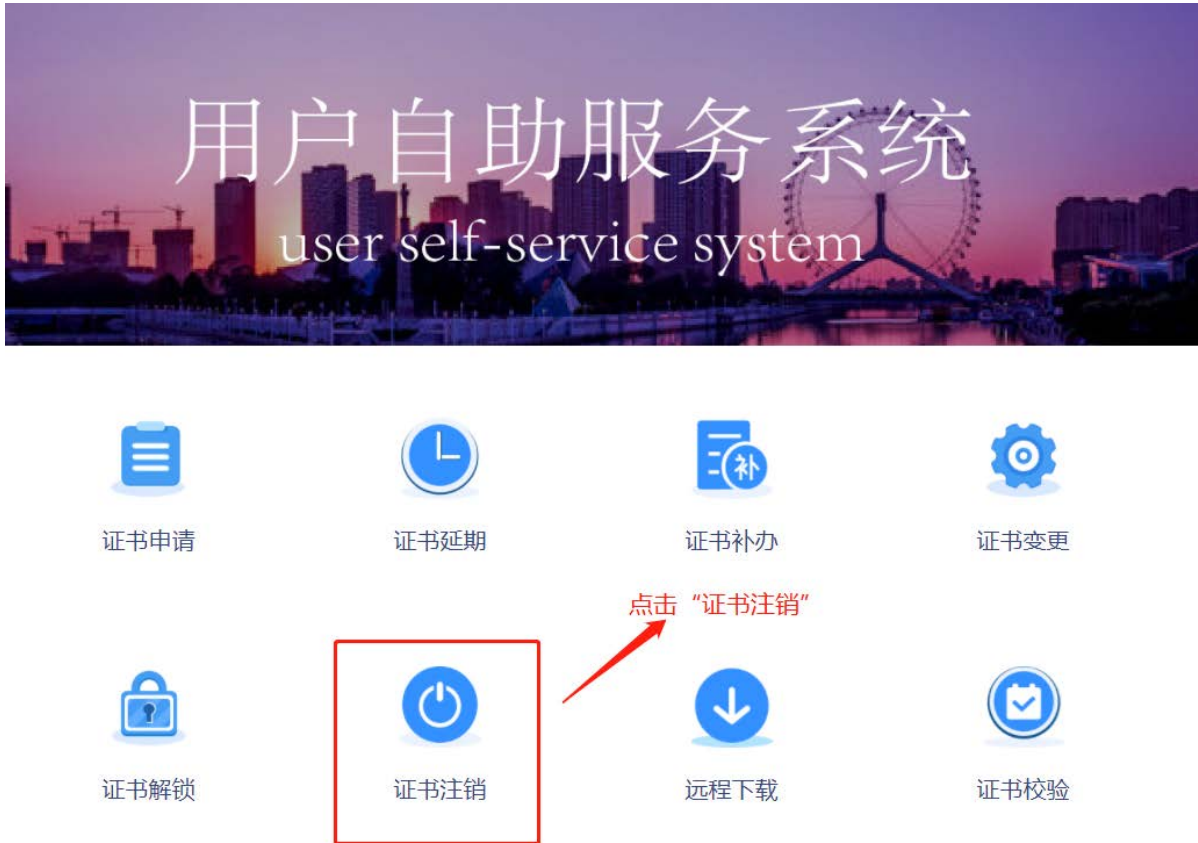
1
2
3

资料上传 身份验证 提交审核

您的注销申请已提交，审核结果会以短信形式告知，请注意查收短信。

6.4 证书注销（介质类型：滨海软盾 APP）

3.11.1 浏览器打开系统首页, 点击“证书注销”，如下图：



3.11.2 选择登录方式, 点击“APP 扫码登录”，如下图：



3.11.3 跳转登录页后，请用滨海软盾 APP 扫码右侧二维码，如下图：



3.11.4 登录系统后，点击“注销申请”，如下图：



3.11.5 资料上传，将个人数字证书申请表和证书持有人身份证上传后，点击“下一步”，如下图：



3.11.6 身份验证，点击“获取短信验证码”，将收到的短信验证码录入后，点击“下一步”，如下图：



3.11.7 申请提交后，审核结果会以短信的形式告知，如下图：

证书业务

注销申请

证书信息

通用名: wzbTest20210127001	☆ 所属机构名称: 星星科技	证书类型: 个人证书
国家: 中国	省份: 北京市	城市: 海淀区
电子邮箱:	有效起始时间: 2021-01-27	有效结束时间: 2021-02-26
证书序列号: 65CE83C614117879	介质编号: TJCA01a000000363	信任服务号: Y100028202101270EA5E771FBAAA366

证书注销

您的注销申请已提交, 审核结果会以短信形式告知, 请注意查收短信。

8. 证书解锁

8.1 证书被锁定后，可以进行在线解锁操作。首先在自助服务系统主页左侧导航栏里 点击“证书解锁”并选择“UKey 登录”。



8.2 输入手机号，必须与申请证书时经办人信息中的手机号一致。点击“获取验证码”即可在手机上收到6位验证码，验证码1分钟内只可申请1次，有效时间5分钟。

USB-KEY证书解锁

录入注册手机号

手机号码:

验证码:

★ 操作流程提示:

- ▶ 用户忘记密码或连续输入密码10次造成密码锁定的, 可进行证书解锁。
- ▶ 输入证书申请时预留的经办人手机号码, 然后点击【获取验证码】, 提示验证码发送成功。
- ▶ 将手机收到的验证码, 填写至验证码输入框中, 插好待解锁证书介质, 然后点击【证书解锁】, 提示解锁成功, 则操作完成。
- ▶ 解锁后密码被初始化为: 111111, 请尽快及时修改密码。
- ▶ 如需进行预留手机号变更, 请联系客服400-872-5550。

8.3 点击“获取验证码”即可在手机上收到6位验证码，验证码1分钟内只可申请1次，有效时间5分钟。

USB-KEY证书解锁

手机号码: ← 点击

验证码:

★ 操作流程提示:

- ▶ 用户忘记密码或连续输入密码10次造成密码锁定的, 可进行证书解锁。
- ▶ 输入证书申请时预留的经办人手机号码, 然后点击【获取验证码】, 提示验证码发送成功。
- ▶ 将手机收到的验证码, 填写至验证码输入框中, 插好待解锁证书介质, 然后点击【证书解锁】, 提示解锁成功, 则操作完成。
- ▶ 解锁后密码被初始化为: 111111, 请尽快及时修改密码。
- ▶ 如需进行预留手机号变更, 请联系客服400-872-5550。

8.4 输入验证码，插好待解锁证书介质，点击“证书解锁”，提示“解锁成功”，则操作完成。

USB-KEY证书解锁

手机号码: (37秒后可再次发送。)

输入验证码 → 验证码: ← 点击“证书解锁”

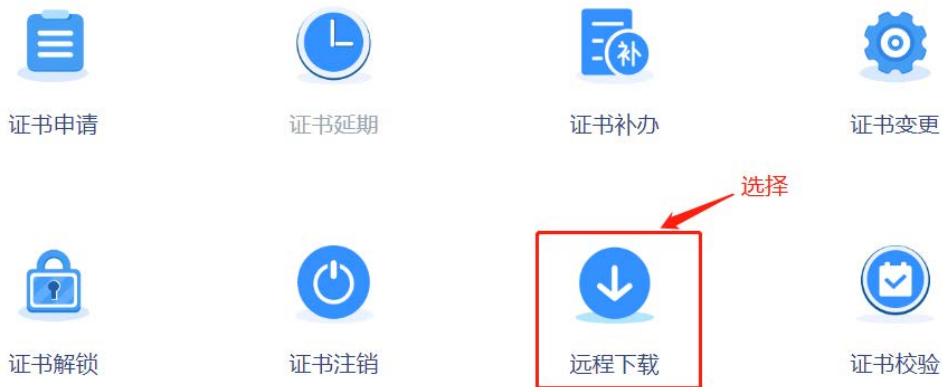
★ 操作流程提示:

- ▶ 用户忘记密码或连续输入密码10次造成密码锁定的, 可进行证书解锁。
- ▶ 输入证书申请时预留的经办人手机号码, 然后点击【获取验证码】, 提示验证码发送成功。
- ▶ 将手机收到的验证码, 填写至验证码输入框中, 插好待解锁证书介质, 然后点击【证书解锁】, 提示解锁成功, 则操作完成。
- ▶ 解锁后密码被初始化为: 111111, 请尽快及时修改密码。
- ▶ 如需进行预留手机号变更, 请联系客服400-872-5550。

9. 证书在线下载

注：本功能仅用于滨海 CA 客服处理远程证书下载业务。

9.1 在自助服务系统主页导航栏里点击“远程下载”并选择“UKey 登录”。



请选择解锁方式



9.2 联系客服获取证书下载码。

联系客服，索要证书下载码

证书远程下载

证书下载码: 查询证书

证书信息

通用名:		证书下载码:	
有效起始时间:		有效结束时间:	
原介质编号:		信任服务号:	

证书主题

9.3 插入 KEY，录入证书下载码，点击“查询”即显示证书信息。确认证书信息无误后，点击“下载证书”。

录入证书下载码

证书远程下载

证书下载码: 查询证书 ← 点击“查询证书”

温馨提示: 点击“下载证书”前, 请插好您的数字证书。

证书信息

通用名:	天津市滨海数字认证有限公司测试	证书下载码:	A2RKB2W8ITF8E4GED9J
有效起始时间:	2021-02-20	有效结束时间:	2022-02-20
原介质编号:		信任服务号:	Y10002820210220E442E3AF8A498874

证书主题

CN=天津市滨海数字认证有限公司测试,OU=9OPE12367836128361,OU=i20210220145654643,ST=天津市,L=东丽区,O=TJCA,C=CN

下载证书

9.4 录入 PIN 码，提示下载成功即完成。

证书远程下载

证书下载码: 查询证书

温馨提示: 点击“下载证书”前, 请插好您的数字证书。

证书信息

通用名:	天津市滨海数字认证有限公司测试	证书下载码:	A2RKB2W8ITF8E4GED9J
有效起始时间:	2021-02-20	有效结束时间:	2022-02-20
原介质编号:		信任服务号:	Y10002820210220E442E3AF8A498874

证书主题

CN=天津市滨海数字认证有限公司测试,OU=9OPE12367836128361,OU=i20210220145654643,ST=天津市,L=东丽区,O=TJCA,C=CN

输入PIN码

用户PIN码: ← 录入PIN码

确定 取消

9.5 下载成功后可以在证书校验功能模块中查看证书详细信息（具体操作见“证书校验”）。

10. 证书校验

10.1 用于检测和校验数字证书的完整性和正确性。首先在自助服务系统首页导航栏里点击“证书校验”并选择“UKey 登录”。



10.2 插入 KEY, 点击“读取证书”获取证书信息。



10.3 录入PIN码, 点击“校验证书”。



10.4 提示“证书校验通过”即完成。

11. 环境检测

- 11.1 在本网站使用过程中，当插入 KEY 出现无法登录或无法识别的情况，可以优先进行环境检测，系统会自动验证客户端环境是否满足本网站运行要求，如果客户方未通过环境监测，请根据环境检测提示更新系统、切换浏览器或安装正确版本的滨海 ca 证书助手。



- 11.2 如过环境满足要求，应有如下检测结果：

The image shows a browser window displaying the environment check results page. The address bar shows 'www.tjbhca.com:6389/envCheck'. The page title is '本地环境检测' (Local Environment Check). The results are as follows:

检测项	结果
操作系统为:Win10	通过
浏览器版本为:firefox78.0	通过
证书助手安装情况	已安装

Below the table, there is a section titled '用户建议' (User Suggestions) with the text '本地检测完成,请使用系统!' (Local detection completed, please use the system!).